

**NGÀY 1 - NỘI DUNG**

**7:30 - 8:30**

**ĐĂNG KÝ ĐẠI BIỂU & TIỆC CAFE**

Thưởng thức cà phê và giao lưu kết nối kinh doanh với các đại biểu tham dự

**8:30 - 8:40**

**TƯƠNG LAI CỦA NGÂN HÀNG: ĐỔI MỚI KỸ THUẬT SỐ ĐỊNH HÌNH LẠI BỐI CẢNH  
NGÀNH DỊCH VỤ TÀI CHÍNH (FSI) TẠI VIỆT NAM**

- Bước tiến hiện đại, minh bạch để nâng cao chất lượng sản phẩm dịch vụ ngân hàng
- Tăng cường cộng tác và hợp tác thành công để nâng cao trải nghiệm của khách hàng nhằm đảm bảo tăng năng suất và hiệu quả
- Vai trò ngày càng cao của các cơ quan quản lý: Quy định và Tuân thủ

**8:40 - 8:50**

**TIỀN TỆ KỸ THUẬT SỐ CỦA NGÂN HÀNG TRUNG ƯƠNG (CBDC): THIẾT LẬP NỀN  
TẢNG VỀ KIẾN TRÚC TIỀN TỆ MỚI Ở ĐỊNH DẠNG KỸ THUẬT SỐ**

- Những thách thức trong việc cải tổ hệ thống tài chính hiện tại với cơ sở hạ tầng kế thừa có lợi cho CBDC
- Sự gia tăng của tiền điện tử có thể gây mất cân bằng như thế nào đối với triển vọng của CBDC? Liệu có thể cùng tồn tại và phát triển?
- Tìm hiểu khả năng tương tác cho các khoản thanh toán xuyên biên giới và độ tin cậy của hệ thống đối với các hoạt động tài chính phi pháp

**8:50 - 9:10**

**GIẢI MÃ TỐC ĐỘ VÀ SỰ ĐỔI MỚI CỦA NỀN TẢNG Đám Mây TRONG HÀNH TRÌNH  
CHUYỂN ĐỔI KỸ THUẬT SỐ**

- Sự gia tăng nhu cầu liên tục cải tiến các mô hình kinh doanh cho họa động kinh doanh bên ngoài và nội bộ
- Lấy sản phẩm và khách hàng làm trung tâm: Thúc đẩy tăng trưởng kinh doanh và đặt nền tảng cho một tương lai đổi mới và linh hoạt
- Hiểu những thách thức của việc chuyển đổi kinh doanh dựa trên đám mây

**9:10 - 9:30**

**HỢP LÝ HÓA HỆ THỐNG KẾ THỪA TRONG NGÂN HÀNG: ĐỘT PHÁ THỊ TRƯỜNG  
VỚI NHỮNG ĐỔI MỚI KỸ THUẬT SỐ**

- Triển khai mở rộng: Kích hoạt các dịch vụ ngân hàng hiện đại cho phân khúc xã hội am hiểu công nghệ
- Đột phá ngân hàng: Cải cách các phương thức ngân hàng truyền thống với các giải pháp ngân hàng lỗi ngày càng phát triển
- Khuyến khích tăng cường sử dụng các sản phẩm ngân hàng số trong cộng đồng không thích rủi ro kỹ thuật số

**9:30 - 9:50**

**GIẢI PHÓNG SỨC MẠNH CỦA CHO VAY KỸ THUẬT SỐ: BẮT TAY VÀO CHUYỂN ĐỔI  
KỸ THUẬT SỐ**

- Thúc đẩy sự ổn định và toàn vẹn của thị trường kỹ thuật số
- Giải quyết các thách thức trong việc đáp ứng tốc độ, độ chính xác và kỳ vọng của người tiêu dùng
- Giảm chi phí khởi tạo, xử lý, hoàn tất và phân phối các khoản vay và tăng năng suất

**NGÀY 1 - NỘI DUNG**

- 9:50 - 10:10 ĐỒNG NHẤT DỊCH VỤ NGÂN HÀNG: BƯỚC TIẾN TỚI NGÂN HÀNG THEO MÔ ĐUN**
- Tái cấu trúc chuỗi giá trị ngân hàng và thúc đẩy tăng trưởng thông qua chuyển đổi số
  - Khuyến khích hệ sinh thái tài chính gắn kết để tạo ra một sân chơi bình đẳng và bình đẳng hơn trong tương lai
  - Hiểu nhu cầu của các nhà phân phối, người hỗ trợ và nhà cung cấp để vạch ra chiến lược kiếm tiền rõ ràng
- 10:10 - 10:30 NGHỈ GIẢI LAO**  
**THAM QUAN PHÒNG TRIỂN LÃM**
- 10:30 - 11:10 CHUYỂN ĐỔI KỸ THUẬT SỐ: ĐẨY NHANH CHIẾN LƯỢC NGÂN HÀNG THỜI ĐẠI MỚI ĐỂ KHUYẾN KHÍCH ĐỔI MỚI VÀ KHẢ NĂNG THÍCH ỨNG**
- Thảo luận nhóm**
- Hiện đại hóa Nền tảng CoreBanking với kế hoạch chiến lược để kích hoạt và hỗ trợ các tham vọng trong tương lai của ngân hàng
  - Tương lai của ngân hàng đa kênh, đổi mới di động & tích hợp hệ thống cốt lõi là gì?
  - Hệ sinh thái kỹ thuật số được kết nối, lấy khách hàng làm trung tâm trong tương lai sẽ như thế nào?
- 11:10 - 11:30 THÚC ĐẨY VIỆC CUNG CẤP NHANH CHÓNG CÁC DỊCH VỤ TÀI CHÍNH KỸ THUẬT SỐ THÔNG QUA HỆ THỐNG NGÂN HÀNG MỞ**
- Giải quyết các tranh chấp trong việc cung cấp một khung quản lý danh tính chung an toàn cho ngân hàng mở
  - Tận dụng khả năng của các nhà phát triển trong việc cung cấp trải nghiệm khách hàng mượt mà, liền mạch bằng cách nắm bắt dữ liệu và dịch vụ của nhiều ngân hàng cùng một lúc
  - Những thách thức trong tích hợp ngân hàng mở: Hiệu suất và độ tin cậy của API
- 11:30 - 11:50 NĂM BẮT TƯỞNG LẠI CỦA QUY TRÌNH GIỚI THIỆU KHÁCH HÀNG THÔNG QUA TỰ ĐỘNG HÓA**
- Hiểu những thách thức hiện tại trong chu trình giới thiệu tới khách hàng
  - Nâng cao hành trình trải nghiệm của khách hàng và nâng cao hiệu quả nội tại đồng thời chuẩn hóa hiệu quả về chi phí và thời gian
  - Tận dụng việc sử dụng kết hợp RPA và công nghệ nhận thức trong việc tái tạo các kỹ năng giống như con người
- 11:50 - 12:10 TẬN DỤNG SỨC MẠNH CỦA API ĐỂ CÙNG CỐ HỆ SINH THÁI KỸ THUẬT SỐ**
- Tăng cường sử dụng API để giảm độ phức tạp của CNTT và cho phép sự linh hoạt
  - Thiết lập một cách căn trọng và an toàn để các ứng dụng liên kết với nhau
  - Triển khai giải pháp thanh toán xuyên biên giới -Liên kết hệ thống thanh toán & Hòa hòa API để trao đổi dữ liệu
- 12:10 - 13:00 ĂN TRƯA**

**NGÀY 1 - NỘI DUNG**

- 13:00 - 13:40**    **CÁCH MẠNG HÓA SỰ THAM GIA CỦA KHÁCH HÀNG-NGÂN HÀNG: XÂY DỰNG MỘT NỀN TẢNG HỢP NHẤT TOÀN DIỆN XOAY QUANH TRẢI NGHIỆM KHÁCH HÀNG (CX)**
- Cải tiến CX và UX để hướng tới khả năng tiếp cận liền mạch và được cá nhân hóa đối với các dịch vụ tài chính
  - Thay đổi cấu trúc ngân hàng tập trung vào khách hàng và hướng tới trải nghiệm ngân hàng lấy khách hàng làm trung tâm
  - Chuyển sang mô hình hoạt động dựa trên Platform và hình thành văn hóa đón nhận sự đổi mới
- 13:40 - 14:00**    **THÚC ĐẨY VIỆC ÁP DỤNG AI TRONG LĨNH VỰC NGÂN HÀNG: CHÌA KHÓA CHO TƯƠNG LAI THÔNG MINH**
- Xây dựng chiến lược AI thành công cho các đơn vị kinh doanh chéo để nắm bắt các cơ hội chưa từng có
  - Đưa công nghệ học máy (machine learning) vào mọi khía cạnh của ngân hàng và loại bỏ các quy trình và hệ thống thủ công
  - Kết hợp các tiêu chuẩn bảo mật và tuân thủ phù hợp để đảm bảo dữ liệu của khách hàng được xử lý phù hợp
- 14:00 - 14:20**    **NGÀNH NGÂN HÀNG BÁN LẺ: ƯU TIÊN LẤY KHÁCH HÀNG LÀM TRUNG TÂM TRONG CHƯƠNG TRÌNH CỦA FSI**
- Tạo các mô-đun ngân hàng bán lẻ có thể cung cấp cái nhìn toàn diện về dữ liệu khách hàng, tài chính và kinh doanh cho các chủ ngân hàng bán lẻ
  - Gia tăng lòng trung thành của khách hàng với giải pháp quản lý tương tác và quan hệ apt
  - Sẵn có các giải pháp Tích hợp cho ngân hàng bán lẻ thông qua các hệ thống Core-Banking đột phá (CBS)
- 14:20 - 14:40**    **CUNG CẤP CÁC CÔNG CỤ TÀI CHÍNH PHÙ HỢP CHO TRẢI NGHIỆM HẠNG NHẤT: EKYC VÀ AML**
- Làm cách nào để eKYC cung cấp cơ chế bảo vệ hàng đầu để chống lại các hành vi gian lận danh tính trực tuyến?
  - Nâng cấp AML lên một tầm cao mới: Sử dụng robot, phân tích ngữ nghĩa và AI có thể chuyển đổi các quy trình thành tự động và hiệu quả hơn
  - Đạt được sự tuân thủ và bảo vệ an ninh với chiến lược quản lý rủi ro hiện đại và tinh báo gian lận tiên tiến
- 14:40 - 15:00**    **ĐỘT PHÁ KỸ THUẬT SỐ TRONG BẢO HIỂM: ĐỊNH HÌNH LẠI TƯƠNG LAI CỦA INSURTECH**
- Định hình lại tương lai của Insurtech từ AI sang API: Sử dụng công nghệ mới và Big Data
  - Phát triển các dịch vụ và mô hình kinh doanh mới để thúc đẩy các sáng kiến kinh doanh chiến lược bằng công nghệ
  - Những thách thức trong việc áp dụng các mô hình kinh doanh mới trong khi đặt khách hàng lên hàng đầu trong tư duy chiến lược và hoạt động của
- 15:00 - 18:00**    **GIAO LƯU & KẾT THÚC NGÀY 1**

**NGÀY 2 - NỘI DUNG**

- 8:00 - 9:00 ĐĂNG KÝ ĐẠI BIỂU & TIỆC CÀ PHÊ**  
Thường thức cà phê và giao lưu kết nối kinh doanh với các đại biểu tham dự
- 9:00 - 9:15 NÂNG CAO VAI TRÒ CỦA CÁC DỊCH VỤ TÀI CHÍNH KỸ THUẬT SỐ TRONG VIỆC THÚC ĐẨY NỀN KINH TẾ KỸ THUẬT SỐ QUỐC GIA**
- Tạo lộ trình giảm xung đột trong vòng xoay dịch vụ tài chính và tăng cơ hội cũng như khả năng phục hồi của người yếu thế
  - Mở rộng nguồn vốn thông qua Fintech và Digital Finance cho cả Cá nhân và Doanh nghiệp vừa và nhỏ
  - Xây dựng Tầm nhìn 2045 hướng tới định hình tương lai kinh tế Việt Nam thông qua đổi mới sáng tạo
- 9:15 - 9:30 MOBILE BANKING: VƯỢT QUA RANH GIỚI NGÂN HÀNG THÔNG QUA MỘT THIẾT BỊ BỎ TÚI TÀI CHÍNH TOÀN DIỆN**
- Phân tích tầm quan trọng của Bảo mật & Độ tin cậy đối với người dùng ngân hàng
  - Thanh toán di động có thể được sử dụng như thế nào để tạo điều kiện tiếp cận tài chính cho những người dân chưa sử dụng tài khoản ngân hàng ở Châu Á?
  - Tái cấu trúc các ngân hàng với các giải pháp ngân hàng cốt lõi cho một hệ sinh thái di động lành mạnh
- 9:30 - 9:50 NEOBANKS: KHÁM PHÁ TRẢI NGHIỆM NGÂN HÀNG LIÊN MẠCH KHÔNG NGỪNG PHÁT TRIỂN**
- Giải quyết các thách thức trong việc nhấn mạnh tính minh bạch và cá nhân hóa để xây dựng niềm tin và lòng hiếu khách
  - Tận dụng cấu trúc chi phí biến đổi thấp để khắc phục chi phí chung so với các ngân hàng truyền thống
  - Thay đổi nhận thức của khách hàng thông qua định vị thông minh với một đề xuất giá trị
- 9:50 - 10:10 BIG DATA TRONG NGÂN HÀNG: VAI TRÒ CỦA ĐỘNG CƠ HỖ TRỢ VÀ TẠO RA DỮ LIỆU THÔNG MINH**
- Trang bị cho các hoạt động tài chính các xu hướng, mô hình được phân tích và báo cáo theo thời gian thực
  - Vượt qua sức ỳ thể chế của các dữ liệu bằng cách xác định giải pháp quản lý dữ liệu phù hợp
  - Tận dụng các công cụ BI để biến dữ liệu thành thông tin chi tiết hữu ích và thúc đẩy hiệu quả hoạt động
- 10:10 - 10:30 LÀM SÁNG TỎ CÔNG NGHỆ BLOCKCHAIN: ĐÁNH GIÁ MỨC ĐỘ SẴN SÀNG CỦA FSI TRONG VIỆC THÍCH ỨNG VỚI CÔNG NGHỆ MỚI**
- Hiểu các trường hợp sử dụng, khả năng tương tác và khả năng mở rộng của blockchain
  - Giải quyết nhu cầu thiết yếu để tạo khung pháp lý cho blockchain và hỗ trợ phát triển các ứng dụng blockchain
  - Tận dụng công nghệ blockchain để mang lại trải nghiệm tốt hơn cho khách hàng: Giao dịch xuyên biên giới và thời gian thực

**NGÀY 2 – NỘI DUNG**

**10:30 – 11:10**

**Thảo luận  
nhóm**

**THANH TOÁN KỸ THUẬT SỐ - TIỀN TỚI KHÔNG DỪNG TIỀN MẶT: BƯỚC TIẾN TỚI KỸ THUẬT SỐ THỰC SỰ VÀ HOÀN TOÀN**

- Tăng cường khả năng tương tác và giảm chi phí giao dịch để làm cho nền tảng trở nên linh hoạt hơn cho các bên liên quan
- Nhấn mạnh nhu cầu ngày càng tăng về việc tập trung vào các phương pháp an toàn, thân thiện với người tiêu dùng để xây dựng niềm tin và thúc đẩy việc áp dụng
- Phác thảo vai trò của chính phủ trong việc thúc đẩy quá trình thông qua các chính sách và khuôn khổ hướng dẫn

**11:10 – 11:30**

**NGHỈ GIẢI LAO  
THAM QUAN PHÒNG TRIỂN LÃM**

**11:30 – 11:50**

**CHUYỂN ĐỔI CÔNG NGHỆ TÀI CHÍNH SANG SIÊU ỨNG DỤNG: HƯỚNG TỚI TÀI CHÍNH TOÀN DIỆN**

- Cho phép các siêu ứng dụng sử dụng dữ liệu tài chính từ nhiều nguồn để nhắm vào nhu cầu của khách hàng và cung cấp các sản phẩm tài chính
- Hiểu rõ vai trò của ngân hàng mở hỗ trợ siêu ứng dụng
- Những người đương nhiệm có nên lo lắng về “siêu ứng dụng” hay đây là một cơ hội ảo?

**11:50 – 12:10**

**IOT TRONG NGÂN HÀNG: NÂNG CAO TRẢI NGHIỆM NGÂN HÀNG TRONG KỶ NGUYÊN KẾT NỐI NGÀY CÀNG PHÁT TRIỂN**

- Tích hợp các giải pháp IoT trong ngân hàng để đảm bảo các giao dịch tài chính liền mạch và an toàn
- Tối ưu hóa trải nghiệm của khách hàng thông qua các chi nhánh thông minh do AI điều khiển và các máy ATM hỗ trợ IoT
- Hiểu vai trò của IOT trong việc giúp phát hiện và giảm thiểu gian lận trong các ứng dụng ngân hàng trực tuyến

**12:10 – 12:30**

**ĐƠN GIẢN HÓA CHIẾN LƯỢC CHUYỂN ĐỔI: TẬN DỤNG LOW CODE NO CODE PLATFORM ĐỂ PHÁT TRIỂN VÀ LINH HOẠT**

- Hiểu Làm thế nào để khung Low-Code No-Code so với các nền tảng tương đương khác trong thị trường?
- Việc giảm độ phức tạp và thời gian có ý nghĩa gì đối với hành lang GRC, tính ổn định và hiệu quả?
- Các quy trình quản lý và phân tích dữ liệu trong các tổ chức tài chính đang thay đổi như thế nào do áp dụng low-code no-code?

**12:30 – 13:30**

**ĂN TRƯA**

**NGÀY 2 – NỘI DUNG**

**13:30 – 14:10**

**NIỀM TIN KỸ THUẬT SỐ: NHIỆM VỤ CỦA CISO TRONG VIỆC BẢO MẬT DANH TÍNH KỸ THUẬT SỐ CỦA KHÁCH HÀNG**

- Tập trung vào cả việc áp dụng và điều chỉnh các cấu trúc và quy định mới để tăng cường khả năng phục hồi không gian mạng
- Với sự ra đời của quá trình chuyển đổi sang các dịch vụ đám mây, việc giải quyết các thách thức bảo mật có thể đòi hỏi một triển vọng mới rộng lớn hơn
- Triển khai các kết quả bảo mật tập trung vào Danh tính để hạn chế các vi phạm dữ liệu gắn kết

**14:10 – 14:30**

**THÚC ĐẨY TĂNG TRƯỞNG VÀ ĐỔI MỚI: ĐƯA CÔNG NGHỆ KỸ THUẬT SỐ VÀO CÁC TỔ CHỨC TÀI CHÍNH VI MÔ VÀ CHO VAY THAY THẾ**

- Công nghệ và Đổi mới giúp tiếp cận tài chính vi mô để tăng trưởng toàn diện như thế nào?
- Đề cập vai trò của fintech trong hỗ trợ tài chính vi mô doanh nghiệp vừa và nhỏ (SMEs)
- Chú trọng khung pháp lý và giám sát các tổ chức TCVM tại Việt Nam

**14:30 – 14:50**

**REGTECH: HỖ TRỢ CÁC TỔ CHỨC TÀI CHÍNH ĐÁP ỨNG CÁC YÊU CẦU QUY ĐỊNH CỦA KHU VỰC**

- Lập luận về việc tạo điều kiện thuận lợi cho RegTech trong việc điều hướng thông qua các quy định và kiện tụng phức tạp
- Phá vỡ các rào cản: Giảm thiểu rủi ro thông qua cải thiện khuôn khổ của Sandbox
- Đảm bảo tiết kiệm chi phí và tăng ROI cùng với tất cả các yêu cầu tuân thủ và quy định

**14:50 – 15:10**

**THU THẬP VÀ QUẢN LÝ DÒNG TIỀN: KHÍA CẠNH QUAN TRỌNG TRONG SỰ ỔN ĐỊNH TÀI CHÍNH CỦA TỔ CHỨC**

- Tạo ra một chu kỳ dòng tiền rõ ràng được quản lý tốt: Hiểu được thời điểm của dòng tiền vào và dòng tiền ra
- Giải quyết vấn đề thiếu tốc độ và chất lượng dự báo, đồng thời khắc phục các quy trình thủ công tẻ nhạt và dễ bị lỗi
- Ưu tiên thay đổi quy định: Tiêu chuẩn hóa, Tập trung hóa và Tự động hóa

**15:10 – 18:00**

**GIAO LƯU & KẾT THÚC NGÀY THỨ 2**