

Cơ Hội Số Hóa Phương Thức Thanh Toán Cho Các Dịch Vụ Công

Industry 4.0 Summit – Phiên Ngân Hàng Thông Minh

Đặng Tuyệt Dung
Giám đốc Visa tại Việt Nam và Lào

Ngày 18 tháng 11 năm 2021

VISA



Miễn trừ trách nhiệm

Các nghiên cứu tình huống, số liệu thống kê, nghiên cứu và khuyến nghị đều được cung cấp “NGUYÊN TRẠNG” và chỉ phục vụ mục đích cung cấp thông tin, và không được dùng làm căn cứ để đưa ra tư vấn vận hành, marketing, pháp lý, kỹ thuật, thuế, tài chính hay bất kỳ tư vấn nào khác. Quý vị cần liên hệ với tư vấn pháp lý của mình để xác định luật pháp và quy định nào được áp dụng trong trường hợp của quý vị. Chi phí, tiết kiệm và lợi ích thực sự của bất kỳ khuyến nghị hay chương trình nào đều có thể thay đổi tùy theo nhu cầu kinh doanh và yêu cầu chương trình cụ thể của quý vị. Do tính chất của chúng, các khuyến nghị đảm bảo cho kết quả thực hiện trong tương lai, và phụ thuộc vào các yếu tố rủi ro, không chắc chắn và giả định khó tiên liệu hay lượng hoá. Visa không chịu trách nhiệm về việc quý vị sử dụng những thông tin trong tài liệu này (bao gồm lỗi và bỏ sót, không chính xác hoặc không cập nhật dưới mọi hình thức) hoặc bất kỳ giả định hay kết luận nào quý vị có thể rút ra từ đây. Visa không đưa ra bảo đảm, dù trực tiếp hay gián tiếp, và tuyên bố rõ ràng rằng Visa không có trách nhiệm pháp lý về khả năng tiêu thụ và phù hợp với mục đích sử dụng cụ thể, bất kỳ sự đảm bảo nào về việc không xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ của bất kỳ bên thứ ba nào. Trong phạm vi pháp luật cho phép, Visa không chịu trách nhiệm bồi thường thiệt hại đối với bất kỳ khách hàng hoặc bên thứ ba nào theo bất kỳ lý thuyết pháp luật nào, bao gồm, nhưng không giới hạn, bất kỳ hình thức bồi thường thiệt hại đặc thù, gián tiếp hay trừng phạt, cũng như không bồi thường thiệt hại mất lợi nhuận kinh doanh, gián đoạn kinh doanh, mất thông tin kinh doanh hoặc các thiệt hại bằng tiền khác, kể cả khi được biết về khả năng có những bồi thường này.

VỀ *VISA*

Thông tin về Visa

Một công ty công nghệ thanh toán toàn cầu

Visa là một trong những công ty thanh toán điện tử hàng đầu thế giới. Mục tiêu của chúng tôi là kết nối thế giới thông qua thanh toán điện tử hiện đại, an toàn và đáng tin cậy — giúp người tiêu dùng, doanh nghiệp và các nền kinh tế phát triển. Chúng tôi cung cấp phương thức thanh toán điện tử tại hơn 200 quốc gia và vùng lãnh thổ cho những người tiêu dùng, các đơn vị chấp nhận thanh toán, tổ chức tài chính, doanh nghiệp, đối tác chiến lược và các cơ quan chính phủ thông qua những công nghệ mang tính sáng tạo.

Giá trị mang lại

-  Cung cấp cho các **điểm chấp nhận thanh toán** phương thức thanh toán đảm bảo và tiếp cận lượng khách hàng lớn hơn
-  Cung cấp cho các **tổ chức thanh toán thẻ** công cụ thanh toán với chi phí thấp và ít rủi ro
-  Giúp các **tổ chức phát hành thẻ** có thể tiếp tục cung cấp các giải pháp hiện đại và an toàn tới người tiêu dùng
-  Cung cấp đến **người tiêu dùng** các hình thức thanh toán an toàn và tiện lợi
-  Cung cấp cho **các công ty fintech, các ngân hàng số, các công ty ví điện tử và trung gian thanh toán** hạ tầng thanh toán có khả năng mở rộng
-  Hợp tác với **các cơ quan chính phủ** để giúp mang lại lợi ích cho người dân nhanh hơn và ít bị gián đoạn hơn

¹ Tính đến 31/3/2021; ² Trong vòng 12 tháng đến ngày 30/6/2021; ³ Dữ liệu được cung cấp cho Visa bởi các đơn vị thanh toán và các bên thứ ba khác

Chuyển tiền toàn cầu

200+

Quốc gia và vùng lãnh thổ

15,200

Tổ chức tài chính²

3.6 tỉ

Thẻ đã được phát hành trên toàn cầu¹



Tầm nhìn của chúng tôi là trở thành một mạng lưới được mọi người ở mọi nơi sử dụng để thanh toán cũng như thúc đẩy thanh toán.

\$12.5 nghìn tỷ

Tổng khối lượng giao dịch²

206 tỉ

Giao dịch được xử lý²



70 triệu

Điểm chấp nhận thanh toán³

Nội dung

1

Thúc đẩy thanh toán kỹ thuật số

Thói quen thanh toán thay đổi do ảnh hưởng của dịch bệnh Covid-19 sẽ trở thành thói quen lâu dài

2

Chi phí tiết giảm và lợi ích của Chính phủ khi chuyển sang không dùng tiền mặt

Các cơ quan chính phủ trở thành đơn vị thúc đẩy thanh toán điện tử

3

Cơ hội để số hóa hình thức thanh toán các dịch vụ công của cơ quan chính phủ

Giải ngân ngân sách, thu và chi ngân sách

Nội dung

1

Thúc đẩy thanh toán kỹ thuật số

Thói quen thanh toán thay đổi do ảnh hưởng của dịch bệnh Covid-19 sẽ trở thành thói quen lâu dài

2

Chi phí tiết giảm và lợi ích của Chính phủ khi chuyển sang không dùng tiền mặt

Các cơ quan chính phủ trở thành đơn vị thúc đẩy thanh toán điện tử

3

Cơ hội để số hóa hình thức thanh toán các dịch vụ công của cơ quan chính phủ

Giải ngân ngân sách, thu và chi ngân sách

Tại Việt Nam, thanh toán bằng tiền mặt đã giảm đáng kể trong bối cảnh dịch bệnh Covid-19, và sẽ tiếp tục giảm dần trong tương lai

Ít nhất 3 trong số 5 người tiêu dùng Việt Nam mang ít tiền mặt trong ví hơn, lý do chính là vì họ đã quen với việc thanh toán bằng thẻ và các phương thức không chạm.

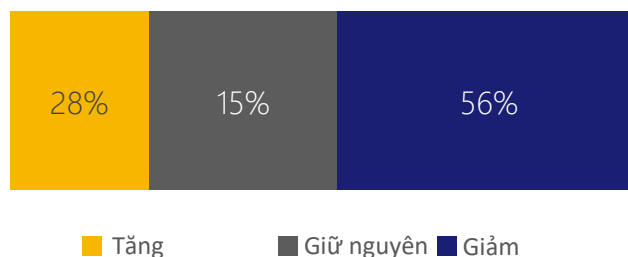
Số lượng giao dịch tiền mặt trung bình cũng đã giảm kể từ trước dịch bệnh Covid-19 và được kỳ vọng sẽ tiếp tục giảm trong tương lai.

Lượng tiền mặt trong ví cũng giảm đối với ít nhất 65% người tiêu dùng, góp phần thúc đẩy việc sử dụng thẻ và thanh toán không chạm.

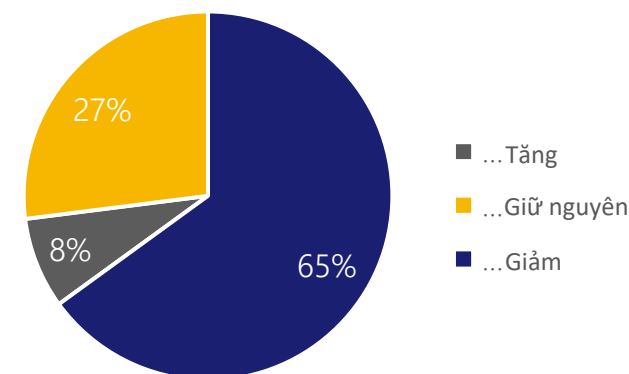
SỐ LƯỢNG GIAO DỊCH THANH TOÁN TIỀN MẶT TRUNG BÌNH (trên 10 giao dịch)

Trước Covid-19	6.8
Hiện nay	5.4
Tương lai	5.3

THAY ĐỔI MỨC ĐỘ SỬ DỤNG (trước Covid-19 so với hiện nay)



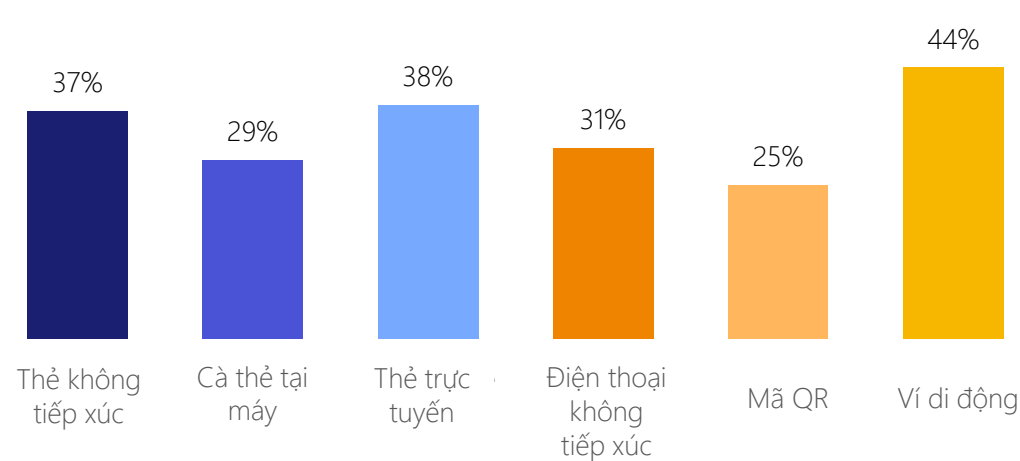
LƯỢNG TIỀN MẶT TRONG VÍ



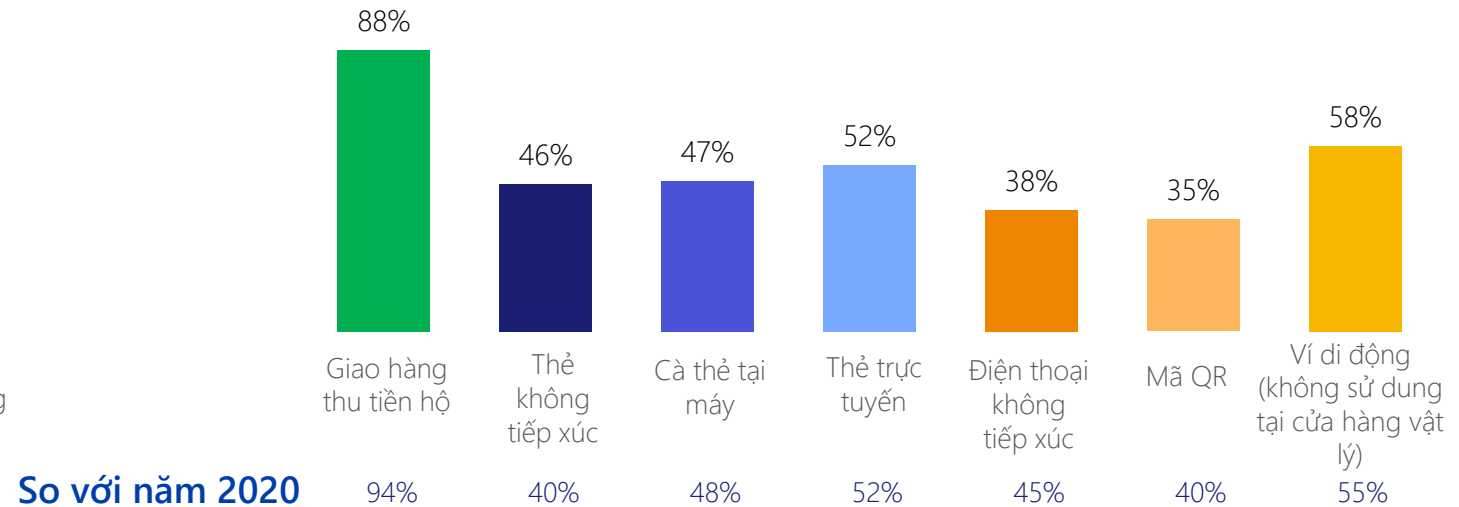
Sự phát triển ổn định của thanh toán không dùng tiền mặt ở Việt Nam

Các lợi ích chính của thanh toán không dùng tiền mặt bao gồm giảm nguy cơ trộm cắp, ít rắc rối hơn và ngăn ngừa sự lây lan của mầm bệnh. Các dịch vụ có xu hướng được người tiêu dùng lựa chọn chuyển sang thanh toán không dùng tiền mặt trên thị trường sẽ là thanh toán hóa đơn, mua hàng trong siêu thị và du lịch nước ngoài khi ngành du lịch được phục hồi.

TỶ LỆ LẦN ĐẦU TIÊN SỬ DỤNG BỞI TÁC ĐỘNG CỦA DỊCH COVID-19



CÁC PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN ĐƯỢC SỬ DỤNG TRONG 2021



Nghiên cứu về Thói quen Thanh toán của Người tiêu dùng của Visa được thực hiện bởi CLEAR từ tháng 8 – 9 năm 2021, khảo sát 6.520 người tiêu dùng tại Singapore, Philippines, Thái Lan, Indonesia, Việt Nam, Malaysia, Myanmar và Campuchia.

Đại dịch Covid-19 đã thúc đẩy quá trình chuyển đổi số nhanh hơn 4 năm¹

Thói quen thanh toán thay đổi sẽ trở thành thói quen lâu dài

Yêu cầu từ Chính phủ hoặc Cộng đồng



62%

Phải đeo khẩu trang



54%

Tránh tụ tập đông người



40%

Tránh sử dụng dịch vụ chung



29%

Tránh ăn tại chỗ



27%

Tránh mua sắm tại chỗ

Thói quen thanh toán



45%

Ưa thích thanh toán không tiền mặt



39%

Mua sắm tại các kênh trực tuyến lớn



31%

Mua sắm tại các hộ kinh doanh tại nhà



30%

Mua sắm tại các cửa hàng địa phương

Tác động tới các doanh nghiệp



54%

Các cửa hàng vật lý



48%

Các kênh trực tuyến lớn



44%

Các hộ kinh doanh tại nhà



37%

Các cửa hàng địa phương

Người tiêu dùng có xu hướng ưa thích thanh toán không tiền mặt, 78% sẽ tiếp tục sử dụng các phương thức thanh toán kỹ thuật số kể cả khi đại dịch kết thúc. Có xu hướng chuyển sang không dùng tiền mặt nhờ sử dụng thẻ không tiếp xúc (65%) & ví điện tử (70%)

Các doanh nghiệp trong lĩnh vực kinh doanh thương mại điện tử và thanh toán điện tử có thể tiếp tục hoạt động kinh doanh của mình khi ít bị tác động bởi các yếu tố như giãn cách xã hội và biện pháp phòng, chống dịch

Các cơ quan chính phủ là những bên thúc đẩy hình thức thanh toán kỹ thuật số đã thấy hiệu suất tăng lên

Sources:

1. McKinsey, Oct 2020, [How Covid-19 has pushed companies over the technology tipping point and transferred businesses forever](#)

2. Visa Consumer Payments Attitude Survey (May 2020)

Visa Public

VISA

Nội dung

1

Thúc đẩy thanh toán kỹ thuật số

Thói quen thanh toán thay đổi do ảnh hưởng của dịch bệnh Covid-19 sẽ trở thành thói quen lâu dài

2

Chi phí tiết giảm và lợi ích của Chính phủ khi chuyển sang không dùng tiền mặt

Các cơ quan chính phủ trở thành đơn vị thúc đẩy thanh toán điện tử

3

Cơ hội để số hóa hình thức thanh toán các dịch vụ công của cơ quan chính phủ

Giải ngân ngân sách, thu và chi ngân sách

Cơ hội để số hóa hình thức thanh toán các dịch vụ công của cơ quan chính phủ trong 3 lĩnh vực

Hỗ trợ sự phát triển kinh tế số, thúc đẩy hiệu suất và tiết kiệm cho Chính phủ

Giải ngân ngân sách

- Lợi ích xã hội
- Trợ cấp/Chuyển tiền có điều kiện
- Cứu trợ thiên tai
- Hưu trí/An sinh xã hội
- Hoàn thuế thu nhập
- Học bổng
- Vốn vay phát triển
- Lợi ích y tế
- Lương/lợi ích cho người lao động

 Cá nhân

 Doanh nghiệp

Chi ngân sách

- Mua sắm công
- Du lịch, Phương tiện & Giải trí
- Hoàn thuế bán hàng
- Vốn vay doanh nghiệp
- Trợ cấp

 Cá nhân

 Điểm chấp nhận thanh toán

Thu ngân sách

- Thanh toán thuế
- Trợ cấp thu nhập
- Phí thực hiện dịch vụ công

 Cá nhân

 Doanh nghiệp

Mọi người đều được lợi

Các cơ quan chính phủ

Hiệu quả | Giảm thiểu giấy tờ | Tiết kiệm chi phí | Linh hoạt | Minh bạch | Tính tuân thủ | Phương thức thanh toán hợp nhất

Doanh nghiệp

Dòng tiền dễ dự đoán | Giảm thiểu chi phí thanh toán | Hiệu quả | Bảo mật | Đảm bảo tính kiểm soát

Người tiêu dùng

Được trao quyền | Tiếp cận nhanh chóng với các nguồn vốn | Hiệu quả | Bảo mật | Tài chính toàn diện

Nội dung

1

Thúc đẩy thanh toán kỹ thuật số

Thói quen thanh toán thay đổi do ảnh hưởng của dịch bệnh Covid-19 sẽ trở thành thói quen lâu dài

2

Chi phí tiết giảm và lợi ích của Chính phủ khi chuyển sang không dùng tiền mặt

Các cơ quan chính phủ trở thành đơn vị thúc đẩy thanh toán điện tử

3

Cơ hội để số hóa hình thức thanh toán các dịch vụ công của cơ quan chính phủ

Giải ngân ngân sách, thu và chi ngân sách

Các giải pháp của Visa đối với cơ quan chính phủ



A series of white lines of varying lengths and thicknesses, radiating from the top right corner towards the center of the page, creating a dynamic, abstract pattern.

Trân trọng cảm ơn