



**CHƯƠNG TRÌNH  
GIẢI PHÁP CHUYỂN ĐỔI SỐ CHO SALES VÀ MARKETING**

*Thời gian: ngày 07 tháng 8 năm 2021*

*Hình thức: Trực tuyến nền tảng Zoom*

<b>Thời gian</b>	<b>Nội dung</b>	<b>Diễn giả</b>
07:30 – 08:00	<b>Đăng ký đại biểu</b>	
08:00 – 08:05	<b>Phát biểu Khai mạc</b>	<b>Ông Hoàng Minh Chiến</b> <i>Phó Cục trưởng, Cục Xúc tiến thương mại (XTTM)</i>
<b>TỔNG QUAN VỀ CHUYỂN ĐỔI SỐ</b>		
08:05 – 08:45	<b>Tổng quan về chuyển đổi số (CĐS)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Chuyển đổi số là gì?</li><li>- Phân biệt ứng dụng CNTT và chuyển đổi số.</li><li>- Thử thách, rào cản thường gặp khi chuyển đổi số</li><li>- Chuyển đổi số ưu tiên cho hoạt động nào của doanh nghiệp (DN)?</li></ul>	<b>Bà Nguyễn Thị Minh Thúy</b> <i>Giám đốc Trung tâm Ứng dụng Công nghệ thông tin, Cục XTTM</i>
08:45 – 09:00	<b>Thực trạng và Xu hướng chuyển đổi số ở Việt Nam</b>	<b>Ông Bùi Hoàng Anh</b> <i>Giám đốc Trung tâm SME, công ty CMC Telecom Việt Nam</i>
09:00-09:15	<b>Nghỉ giữa giờ và Mini Game</b>	<i>Ban tổ chức</i>
<b>THỰC HÀNH CHUYỂN ĐỔI SỐ CHO SALES &amp; MARKETING</b>		
09:15-09:30	<b>Tổng quan về CĐS cho Sales &amp; Marketing</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Vấn đề, khó khăn của Sales và Marketing</li><li>- Mục tiêu chuyển đổi số cho Sales &amp; Marketing</li><li>- Giới thiệu Bản đồ số 2021 cho Sales &amp; Marketing</li></ul>	<b>Ông Bùi Cao Học</b> <i>Giám đốc điều hành, công ty Online CRM</i>
09:30 – 10:00	<b>Tổng quan về CĐS cho Sales &amp; Marketing</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Giới thiệu một số giải pháp hạ tầng cloud (IAAS)</li></ul>	<b>Ông Bùi Hoàng Anh</b> <b>Bà Nguyễn Thị Hoài</b> <i>Giám đốc Phát triển kinh doanh, công ty Stringee</i>

	- Giới thiệu một số nền tảng (platform) cloud (PAAS)	
10:00 – 10:15	<b>Giới thiệu giải pháp Omni Chanel CRM - giải pháp CDS toàn diện cho Sales &amp; MKT</b> - Tại sao Omni Channel CRM? - Kết nối đa kênh - Tối ưu hóa hiệu quả tiếp thị - Xây dựng Kho dữ liệu tập trung - nền móng cho mọi hoạt động của DN	<b>Ông Bùi Cao Học</b>
10:15 – 10:45	<b>Giới thiệu giải pháp Omni Chanel CRM - giải pháp CDS toàn diện cho Sales &amp; MKT</b> - Xây dựng hệ thống bán hàng tự động kênh Chatbot - Xây dựng hệ thống bán hàng tự động kênh Tổng đài / Tổng đài di động	<b>Ông Đinh Trung Thành</b> <i>Giám đốc Marketing Công ty cổ phần Công nghệ Chatbot Việt Nam</i>  <b>Bà Nguyễn Thị Hoài</b>
10:45 – 11:10	<b>Giới thiệu giải pháp Omni Chanel CRM - giải pháp CDS toàn diện cho Sales &amp; MKT</b> - Xây dựng hệ thống bán hàng tự động kênh Zalo OA / ZCC - Phân tích báo cáo tiếp thị, bán hàng realtime - Bảo mật và phân quyền dữ liệu cho Sales & Marketing	<b>Ông Bùi Cao Học</b>
<b>LẬP KẾ HOẠCH CHUYỂN ĐỔI SỐ</b>		
11:10-11:25	Hướng dẫn lập kế hoạch chuyển đổi số cho doanh nghiệp SMEs Một số lưu ý giúp chuyển đổi số thành công	<b>Ông Bùi Cao Học</b>
<b>HỎI ĐÁP</b>		
11:45-12:00	Giao lưu & Hỏi đáp giữa khách mời và diễn giả	<i>Toàn thể hội thảo</i>
12:00	Kết thúc	<i>MC</i>