



**Chương trình khóa đào tạo: Kỹ năng giải quyết tranh chấp trong lĩnh vực tài chính ngân hàng ngoài tòa án**

<b>Thời gian</b>	<b>Nội dung</b>
08:00 - 08:30	<b>Đăng ký học viên</b>
08:30 – 08:45	<b>Phát biểu khai mạc</b> Đại diện Hiệp hội Ngân hàng Việt Nam Đại diện VIAC
08:45 – 09:15	<b>Xu hướng tranh chấp tín dụng ngân hàng và yêu cầu giải quyết nhanh ngoài Tòa án</b> <ul style="list-style-type: none"><li>○ Các loại tranh chấp phổ biến</li><li>○ Vì sao kiện tòa không còn tối ưu</li><li>○ Góc nhìn ngân hàng</li></ul>
09:15 – 10h30	<b>Trọng tài và hòa giải trong tranh chấp tài chính ngân hàng</b> <ul style="list-style-type: none"><li>○ Giới thiệu phương thức Trọng tài, Hòa giải và một số yếu tố đặc trưng của giải quyết tranh chấp trong lĩnh vực tài chính ngân hàng tại trọng tài, hòa giải.</li><li>○ Giới thiệu về quy trình trọng tài tại VIAC</li></ul>
10:30 – 11:30	<b>Thảo luận, Q&amp;A</b>
11h30 – 13h30	<b>Nghỉ trưa</b>
13h30 – 16h00	<b>Kỹ năng tham gia giải quyết tranh chấp tín dụng ngân hàng thông qua các phương thức ngoài Tòa án</b> <ul style="list-style-type: none"><li>○ Thực tiễn giải quyết tranh chấp tín dụng tại VIAC</li><li>○ Những lưu ý cho ngân hàng khi tham gia giải quyết tranh chấp tín dụng tại VIAC.</li><li>○ Ứng dụng công nghệ trong giải quyết tranh chấp – đồng hành cùng ngành ngân hàng trong bối cảnh chuyển đổi số. Giải quyết tranh chấp tín dụng thông qua hòa giải thương mại</li><li>○ Khuyến nghị điều khoản trọng tài, điều khoản hòa giải mẫu</li></ul>
16h00 – 17h00	<b>Thảo luận, Q&amp;A</b>
17h00	<b>Bế mạc</b>



## PHIẾU ĐĂNG KÝ THAM DỰ CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

“Kỹ năng giải quyết tranh chấp trong lĩnh vực tài chính ngân hàng ngoài tòa án”

<p><u>Kính gửi:</u> <b>TRUNG TÂM ĐÀO TẠO HIỆP HỘI NGÂN HÀNG VIỆT NAM</b></p> <p>Phụ trách chương trình: Ms. Nguyễn Thị Huyền Địa chỉ: 193 Bà Triệu, Hai Bà Trưng, Hà Nội Email: ttdt.vnba@gmail.com Mobile: 0969 998 692 Tel: 024 3821 8682</p>	<p>Thông tin Đơn vị đăng ký tham dự</p> <p>Tên đơn vị:..... Địa chỉ: ..... Điện thoại: ..... Fax:..... Người liên hệ:..... Chức vụ:..... Mobile..... Email nhận hóa đơn: .....</p>
<p>Thông tin chuyển khoản học phí:</p> <p>Hiệp hội Ngân hàng Việt Nam Số TK: 8630050308 Tại Chi nhánh Sở giao dịch I - Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam Vincom Center, 191 Bà Triệu, Hai Bà Trưng, Hà Nội</p>	<p>Thông tin viết hóa đơn:</p> <p>- Tên đơn vị:..... - Địa chỉ:..... - Mã số thuế:.....</p>

### Thông tin danh sách cán bộ tham dự

STT	Họ & tên	Chức vụ	Đăng ký tham dự		Mobile	Email
			Hà Nội	TP.HCM		
01						
02						
03						
04						
05						
06						
07						
08						

....., ngày ..... tháng ..... năm 2026  
THỦ TRƯỞNG ĐƠN VỊ  
Ký tên, đóng dấu