

6th SMART BANKING

24-25 | 09 | 2025 JW Marriott Hotel Hà Nội

TỌA ĐÀM LÃNH ĐẠO NGÂN HÀNG

“XÂY DỰNG NGÂN HÀNG VẬN HÀNH BẰNG AI VÀ DỮ LIỆU: CUỘC CÁCH MẠNG TRONG NGÀNH NGÂN HÀNG”

- Thời gian: 14:00 - 17:30, 24/09/2025
- Địa điểm: JW. Marriott, Hà Nội

14:00	ĐĂNG KÝ ĐẠI BIỂU
14:25	TUYÊN BỐ LÝ DO, GIỚI THIỆU ĐẠI BIỂU
14:30	PHÁT BIỂU KHAI MẠC <i>Lãnh đạo Hiệp hội Ngân hàng Việt Nam</i>
14:45	PHÁT BIỂU CHÀO MỪNG <i>Đại diện Lãnh đạo Cục Công nghệ thông tin, Ngân hàng nhà nước Việt Nam</i>
15:00	Tích hợp dữ liệu quốc gia vào hệ thống ngân hàng: Cơ hội và thách thức <i>Chuyên gia tư vấn</i>
15:20	Chuẩn hóa và quản trị dữ liệu trong ngành ngân hàng: Vai trò sống còn trong thời đại AI <i>Chuyên gia tư vấn</i>
15:40	Giải pháp quản lý dữ liệu phi cấu trúc trong hệ thống ngân hàng <i>Chuyên gia tư vấn</i>
16:00	TỌA ĐÀM
	Điều phối: Chuyên gia cao cấp Thành phần tham dự: - Đại diện Ngân hàng nhà nước Việt Nam - Đại diện Hiệp hội Dữ liệu Việt Nam - Đại diện lãnh đạo Ngân hàng thương mại - Đại diện lãnh đạo doanh nghiệp công nghệ - Chuyên gia tư vấn Chủ đề thảo luận: - Kiến trúc dữ liệu cho ngân hàng số: Xu hướng và chiến lược

	- Ngân hàng số dựa trên dữ liệu và vận hành bằng AI - Mô hình AI-as-a-Service trong ngành ngân hàng: Chiến lược ứng dụng hiệu quả
17:15	PHÁT BIỂU KẾT LUẬN
17:30	KẾT THÚC HỘI THẢO

TIỆC CHÀO MỪNG SMART BANKING 2025

- Thời gian: 18:00 - 21:00, 24/09/2025
- Địa điểm: JW. Marriott, Hà Nội

18:00	ĐĂNG KÝ ĐẠI BIỂU & TIỆC COCKTAIL
19:00	PHÁT BIỂU KHAI MẠC <i>Lãnh đạo Hiệp hội Ngân hàng Việt Nam</i>
19:15	PHÁT BIỂU CHÀO MỪNG
19:20	TIỆC TỐI - Đại diện lãnh đạo Ngân hàng nhà nước Việt Nam - Đại diện lãnh đạo Hiệp hội Ngân hàng Việt Nam - Đại diện lãnh đạo Hiệp hội Dữ liệu quốc gia - Đại diện lãnh đạo Hiệp hội An ninh mạng quốc gia - Đại diện lãnh đạo Bộ, ngành liên quan - Lãnh đạo Ngân hàng thương mại - Lãnh đạo doanh nghiệp
19:30	TRAO KỶ NIỆM CHƯƠNG TỪ BAN TỔ CHỨC <i>Đại diện từ Ban Tổ chức</i>
21:00	KẾT THÚC TIỆC CHÀO MỪNG

6th SMART BANKING

24-25 | 09 | 2025 Tp. Hà Nội

CHƯƠNG TRÌNH HỘI THẢO Ngày 25/09/2025 | Khách sạn JW Marriott Hà Nội

LỄ KHAI MẠC VÀ PHIÊN TOÀN THỂ ĐỘT PHÁ CHUYỂN ĐỔI SỐ NGÀNH NGÂN HÀNG: DỮ LIỆU LÀ NỀN TẢNG, KHÁCH HÀNG LÀ TRUNG TÂM

- Thời gian: 08:00 – 12:00, ngày 25/09/2025
- Venue: Khách sạn JW Marriott Hà Nội

7:30	ĐĂNG KÝ ĐẠI BIỂU
8:00	ĐOÀN LÃNH ĐẠO THAM QUAN CÁC GIAN HÀNG TRIỂN LÃM
8:10	PHIÊN KHAI MẠC
8:10	TUYÊN BỐ LÝ DO, GIỚI THIỆU ĐẠI BIỂU <i>Đại diện Ban Tổ chức</i>
8:15	PHÁT BIỂU KHAI MẠC VÀ ĐỀ DẪN <i>Lãnh đạo Hiệp hội Ngân hàng Việt Nam</i>
8:30	PHÁT BIỂU CỦA LÃNH ĐẠO NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC VIỆT NAM <i>Lãnh đạo Ngân hàng nhà nước Việt Nam</i>
8:40	PHÁT BIỂU CỦA LÃNH ĐẠO BAN CHÍNH SÁCH, CHIẾN LƯỢC TRUNG ƯƠNG <i>Lãnh đạo Ban Chính sách, Chiến lược Trung ương</i>
8:50	PHÁT BIỂU CHÀO MỪNG <i>Lãnh đạo Hiệp hội Dữ liệu quốc gia</i>
9:00	BÁO CÁO CHÍNH

9:00	Tổng quan chuyển đổi số ngành ngân hàng Việt Nam & Định hướng chiến lược giai đoạn 2026- 2030 <i>Ông Phạm Anh Tuấn, Vụ trưởng, Vụ Thanh toán, Ngân hàng nhà nước Việt Nam</i>
9:20	Khung pháp lý về dữ liệu và AI trong lĩnh vực tài chính - ngân hàng trên thế giới và tại Việt Nam – Giải pháp đối với các tổ chức tài chính <i>Ông Cấn Văn Lực, Chuyên gia Kinh tế trưởng kiêm Giám đốc Viện Đào tạo và Nghiên cứu BIDV</i>
9:40	ĐỐI THOẠI “AI và hành trình chuyển đổi số theo định hướng ngân hàng dựa trên dữ liệu”
	Điều phối: Ông Cấn Văn Lực, Chuyên gia Kinh tế trưởng kiêm Giám đốc Viện Đào tạo và Nghiên cứu BIDV Thành phần tham dự: - Đại diện Ngân hàng nhà nước - Đại diện Bộ Khoa học và Công nghệ - Đại diện lãnh đạo Ngân hàng thương mại - Đại diện lãnh đạo doanh nghiệp công nghệ (Viettel Cyber Security) Nội dung trao đổi: - Trên cơ sở, Luật Khoa học, Công nghệ và đổi mới, sáng tạo, Luật Công nghiệp công nghệ số, định hướng chính sách trong thời gian tới như thế nào để góp phần thúc đẩy ứng dụng AI và các công nghệ mới trong hoạt động ngân hàng. - Ngân hàng thương mại đã và dự kiến sẽ triển khai quản lý dữ liệu và tận dụng sức mạnh AI như thế nào để tối ưu hoạt động ngân hàng? - Thách thức & giải pháp trong bảo vệ dữ liệu quan trọng và dữ liệu của khách hàng như thế nào đặc biệt trong thời kỳ bùng nổ của AI?
10:20	Bảo vệ dữ liệu trong thế giới AI <i>Chuyên gia tư vấn từ Fortinet</i>
10:40	Tạo đột phá trong hệ sinh thái ngân hàng lấy khách hàng làm trung tâm thế hệ mới <i>Lãnh đạo Ngân hàng thương mại/Chuyên gia tư vấn</i>
11:00	TIỆC TRÀ GIẢI LAO
11:15	TỌA ĐÀM “Kết nối, khai thác dữ liệu và phát triển hệ sinh thái số thông minh, đa dạng và tiện ích”
	Thành phần tham dự: - Đại diện Hiệp hội Dữ liệu quốc gia - Đại diện lãnh đạo Ngân hàng thương mại - Đại diện lãnh đạo doanh nghiệp công nghệ - Chuyên gia tư vấn Nội dung trao đổi: - Cơ chế kết nối và định hướng chính sách cho các ngân hàng thương mại khai thác dữ liệu từ trung tâm dữ liệu quốc gia, nhằm phát triển sản phẩm, dịch vụ sáng tạo, hướng tới một hệ sinh thái số thông minh (dựa trên dữ liệu) mang đến tiện ích, gia tăng mức độ tương tác và nâng cao trải nghiệm khách hàng

	- Các ngân hàng đã và sẽ tối ưu hóa hạ tầng công nghệ và khai thác dữ liệu như thế nào nhằm giúp ngân hàng số thúc đẩy tăng trưởng, mở rộng thị trường và dẫn đầu đổi mới
12:00	KẾT THÚC DIỄN ĐÀN

**DIỄN TẬP CHỦ ĐỘNG PHÒNG THỦ KHÔNG GIAN MẠNG
DF CYBER DEFENSE 2025**

Data Heist: Secure the Vault – KING OF THE HILL

Phối hợp tổ chức:

- Cục Công nghệ thông tin, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam
- Hiệp hội Ngân hàng Việt Nam
- Tập đoàn IEC

Thời gian: 07:45 – 12:30, 25/09/2025 | Diễn ra song song với Phiên Toàn thể

Hình thức diễn tập mới, độc quyền, duy nhất tại VIỆT NAM, chưa từng có ở các sự kiện

07:45	ĐĂNG KÝ ĐẠI BIỂU
08:00	HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT & KIỂM TRA KẾT NỐI <i>Ban Tổ chức & các đơn vị tham gia</i>
08:15	PHÁT BIỂU KHAI MẠC <i>Lãnh đạo Cục Công Nghệ Thông Tin, Ngân Hàng Nhà Nước Việt Nam</i>
08:25	PHÁT BIỂU CHÀO MỪNG
08:30	THÔNG BÁO THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH DIỄN TẬP <i>Đại diện Ban Tổ chức</i>
08:35	DIỄN TẬP CHỦ ĐỘNG PHÒNG THỦ KHÔNG GIAN MẠNG - DF CYBER DEFENSE 2025 <i>(với sự tham gia của gần 50 đội từ các ngân hàng thương mại, các tổ chức tài chính, chứng khoán, bảo hiểm,...)</i> Đánh cắp/giành lại Data Vault trong hệ sinh thái ngân hàng giả lập.
12:00	CÔNG BỐ KẾT QUẢ DIỄN TẬP
12:05	LỄ TRAO GIẢI & CHỨNG NHẬN CÁC ĐƠN VỊ THAM GIA
12:15	KẾT THÚC DIỄN TẬP THỰC CHIẾN

CHƯƠNG TRÌNH HỘI THẢO

HỘI THẢO CHUYÊN ĐỀ 1

QUẢN TRỊ AN NINH MẠNG TRONG MÔI TRƯỜNG RỦI RO HIỆN NAY

Chủ trì:

- Lãnh đạo Hiệp hội Ngân hàng Việt Nam

Thời gian: 13:00 – 17:30 | Diễn ra song song với Chuyên đề 2 & 3

13:00	ĐĂNG KÝ ĐẠI BIỂU
13:25	TUYÊN BỐ LÝ DO, GIỚI THIỆU ĐẠI BIỂU
13:30	PHÁT BIỂU KHAI MẠC <i>Ông Nguyễn Quốc Hùng, Phó Chủ tịch kiêm Tổng thư ký, Hiệp hội Ngân hàng Việt Nam</i>
13:40	PHÁT BIỂU CHÀO MỪNG <i>Ông Vũ Duy Hiền, Phó Tổng Thư ký kiêm Chánh văn phòng, Hiệp hội An ninh mạng quốc gia</i>
13:50	Bảo mật dữ liệu doanh nghiệp trong hệ thống quản trị di động cho doanh nghiệp <i>Ông Đinh Trọng Du, Chuyên gia Giải pháp Doanh nghiệp – Ngành hàng Thiết bị Di Động, Công ty TNHH Điện tử Samsung Vina</i>
14:10	Bảo mật ngân hàng mở: Rủi ro công nghệ và giải pháp phòng ngừa <i>Chuyên gia tư vấn từ Weeds Vina</i>
14:30	Ngăn chặn rò rỉ dữ liệu trong lĩnh vực dịch vụ tài chính <i>Ông Kim Jung Pil, Tổng Giám đốc, XCURENET, Inc.</i>
14:50	Kiểm soát truy cập thích ứng: Chiến lược xác thực dựa trên rủi ro <i>Chuyên gia tư vấn từ Westcon</i>
15:10	Ứng dụng AI trong định danh, xác minh và phòng chống giả mạo danh tính <i>Chuyên gia tư vấn từ Group IB</i>
15:30	TIỆC TRÀ GIẢI LAO
15:50	Tăng cường an ninh đám mây: Rủi ro, quy chuẩn và giải pháp kỹ thuật <i>Chuyên gia tư vấn từ Extrahop</i>
16:10	Chia sẻ kinh nghiệm ứng phó với tấn công ransomware vào hệ thống ngân hàng <i>Ông Nguyễn Minh Đức, Kỹ sư hệ thống cao cấp, Veeam Software</i>
16:30	PHIÊN THẢO LUẬN
	Điều phối: Ông Vũ Ngọc Sơn, Trưởng Ban Nghiên cứu, tư vấn, phát triển công nghệ và Hợp tác quốc tế, Hiệp hội An ninh mạng quốc gia Thành phần tham gia: - Đại diện Ngân hàng Thương mại - Đại diện Công ty Công nghệ
17:30	KẾT THÚC CHUYÊN ĐỀ 1

HỘI THẢO CHUYÊN ĐỀ 2

KIẾN TẠO HỆ SINH THÁI SỐ VÀ HÀNH TRÌNH TRẢI NGHIỆM KHÁCH HÀNG LIÊN MẠCH

Chủ trì:
- Lãnh đạo Vụ Thanh toán, Ngân hàng Nhà nước

Thời gian: 13:00 – 17:30 | Diễn ra song song với Chuyên đề 1 & 3

13:00	ĐĂNG KÝ ĐẠI BIỂU
13:25	TUYÊN BỐ LÝ DO, GIỚI THIỆU ĐẠI BIỂU
13:30	PHÁT BIỂU KHAI MẠC <i>Lãnh đạo Vụ Thanh toán, Ngân hàng Nhà nước</i>
13:50	Hành trình kiến tạo hệ sinh thái trải nghiệm khách hàng liên mạch <i>Đại diện từ Ngân hàng thương mại</i>
14:10	Tích hợp thanh toán số vào hành trình khách hàng <i>Chuyên gia tư vấn từ Truvior</i>
14:30	Xây dựng hành trình trải nghiệm khách hàng liên mạch: Phân tích sao kê ngân hàng – thúc đẩy hệ sinh thái ngân hàng số thế hệ mới <i>Chuyên gia tư vấn từ Perfios</i>
14:50	Mô hình chăm sóc khách hàng bằng công nghệ AI và tự động hóa <i>Ông Nguyễn Chiến Thắng, Giám đốc Trung tâm Phát triển, Khối Công nghệ Thông tin, Ngân hàng Sài Gòn – Hà Nội (SHB)</i>
15:10	TIỆC TRÀ GIẢI LAO
15:30	Ngân hàng siêu cá nhân hóa: Lộ trình phát triển & giải pháp <i>Chuyên gia tư vấn từ GDC</i>
15:50	Chiến lược đơn giản hóa & Tối ưu trải nghiệm liên mạch bằng công nghệ số và dữ liệu <i>Chuyên gia tư vấn</i>
16:10	PHIÊN THẢO LUẬN
	Thành phần tham gia: - Đại diện Ngân hàng Thương mại - Đại diện Công ty Công nghệ
17:30	KẾT THÚC CHUYÊN ĐỀ 2

HỘI THẢO CHUYÊN ĐỀ 3

ĐỔI MỚI VÀ TỐI ƯU HÓA DỰA TRÊN AI VÀ DỮ LIỆU

Chủ trì:
- Lãnh đạo Cục Công Nghệ Thông Tin, Ngân Hàng Nhà Nước Việt Nam

Thời gian: 13:00 – 17:30 | **Diễn ra song song với Chuyên đề 1 & 2**

13:00	ĐĂNG KÝ ĐẠI BIỂU
13:25	TUYÊN BỐ LÝ DO, GIỚI THIỆU ĐẠI BIỂU
13:30	PHÁT BIỂU KHAI MẠC <i>Lãnh đạo Cục Công Nghệ Thông Tin, Ngân Hàng Nhà Nước Việt Nam</i>
13:50	Giải pháp tích hợp dữ liệu đa nguồn vào vận hành ngân hàng theo thời gian thực <i>Chuyên gia tư vấn từ Juniper Networks</i>
14:10	Chuyển đổi số quy trình cho vay: Cách mạng tự động hóa với AI tác nhân (Agentic AI) <i>Tiến sỹ Nguyễn Tuấn Khang, Lãnh đạo Khối Dữ liệu & AI, IBM khu vực Đông Nam Á</i>
14:30	Tăng cường hiệu quả kinh doanh với AI tạo sinh: Thúc đẩy đổi mới trong phân tích dữ liệu <i>Chuyên gia tư vấn từ Visa</i>
14:50	Máy chủ không dừng (HPE Nonstop): Lưu trữ và quản lý dữ liệu hiệu quả cho ngành ngân hàng <i>Chuyên gia tư vấn từ HPE</i>
15:10	Hệ thống ngân hàng lõi trên nền tảng đám mây <i>Chuyên gia tư vấn từ Mambu</i>
15:30	TIỆC TRÀ GIẢI LAO
15:50	Đổi mới hoạt động ngân hàng với các ứng dụng AI <i>Chuyên gia tư vấn từ Dell Technologies</i>
16:10	Xây dựng mô hình AI nội bộ cho ngân hàng: Thách thức và góc nhìn từ ngân hàng thương mại <i>Đại diện ngân hàng thương mại</i>
16:30	PHIÊN THẢO LUẬN
	Thành phần tham gia: - Đại diện Ngân hàng Thương mại - Đại diện Công ty Công nghệ
17:30	KẾT THÚC CHUYÊN ĐỀ 3

WORKSHOP

LÁ CHẮN AN NINH MẠNG: NHẬN DIỆN SỚM, ỨNG PHÓ NHANH, BẢO VỆ TOÀN DIỆN

Thời gian: 13:30 – 18:00, 25/09/2025

Địa điểm: Khách sạn JW Marriott Hà Nội

13:30 - 15:30	PHẦN 1: QUẢN TRỊ RỦI RO TRONG THANH TOÁN THẺ VÀ TÀI KHOẢN NGÂN HÀNG
	Tổng quan về rủi ro - Các loại rủi ro phổ biến trong giao dịch thanh toán điện tử, thẻ tín dụng, và tài khoản ngân hàng - Các xu hướng gian lận mới nhất trong năm 2025
	Phân tích phương thức gian lận và tấn công - Tấn công kỹ thuật (skimming, phishing, vishing, SIM swapping, NFC Replay...) - Tấn công qua kênh số và mã độc nhắm vào khách hàng/ngân hàng - Phân tích cách thức tội phạm khai thác điểm yếu trong hệ thống thanh toán
	Các biện pháp quản trị và giảm thiểu rủi ro - Xây dựng quy trình xác thực mạnh (đa lớp, sinh trắc học, xác thực không mật khẩu) - Ứng dụng AI/ML trong phân tích hành vi giao dịch bất thường - Kiểm soát giao dịch theo thời gian thực và quản lý hạn mức linh hoạt
	Xây dựng hệ thống bảo vệ toàn diện - Thiết kế kiến trúc bảo mật và phòng thủ theo chiều sâu - Triển khai các giải pháp bảo vệ endpoint, bảo vệ ứng dụng và dữ liệu khách hàng
15:30 - 15:45	Xử lý sự cố và các bài học thực tế - Quy trình ứng phó, điều tra, và khắc phục hậu quả - Các bài học kinh nghiệm từ các vụ án thực tế gần đây tại Việt Nam và quốc tế
	TIỆC TRÀ GIẢI LAO

15:45 - 17:30	PHẦN 2: PHÒNG CHỐNG TỘI PHẠM TRÊN KHÔNG GIAN MẠNG LIÊN QUAN HOẠT ĐỘNG NGÂN HÀNG
	Nhận biết email giả mạo (Email Phishing) • Phương thức nhận diện và cảnh báo sớm
	Nhận biết và phân tích đường link, tệp tin độc hại • Phân tích kỹ thuật, nhận diện URL nguy hiểm, các loại mã độc thường gặp
	Phát hiện hình ảnh giả mạo • Nhận diện hình ảnh deepfake, hình ảnh lừa đảo liên quan chứng minh nhân dân, căn cước công dân, giấy tờ tài chính
	Phát tán mã độc và tấn công chiếm quyền điều khiển • Phân tích các phương thức lây nhiễm mã độc, chiếm quyền thiết bị, kiểm soát tài khoản từ xa
	Nhận biết ứng dụng lừa đảo trên App Store, Play Store, Galaxy Store • Các dấu hiệu nhận biết ứng dụng giả mạo • Cách thức xác thực ứng dụng an toàn
	Nhận biết các vụ lừa đảo giả danh (VNeID, VssID, EVN) • Kỹ năng nhận diện và phòng tránh các thủ đoạn giả danh cơ quan, dịch vụ công
17:30 - 17:50	Case studies thực tế • Phân tích sâu các vụ án lừa đảo ngân hàng gần đây tại Việt Nam. • Bài học và khuyến nghị để tránh trở thành nạn nhân
	THẢO LUẬN VÀ HỎI ĐÁP
18:00	KẾT THÚC WORKSHOP