

## Chương trình nghị sự Ngày 1

**8:00 AM – 9:00 AM ĐĂNG KÝ & CÀ PHÊ**

**9:00 AM – 9:15 AM**

**Chuyển đổi Bối cảnh Tài chính Việt Nam: Thúc đẩy Tăng trưởng Thông qua Đổi mới**

- Đánh giá Chiến lược Quốc gia của Việt Nam nhằm phát triển kinh tế và xã hội số đến năm 2025, tập trung vào hiện đại hóa, ổn định, chuyển đổi số và tăng trưởng tài chính bền vững.
- Thúc đẩy tính minh bạch và đổi mới để cải thiện dịch vụ ngân hàng và mở rộng khả năng tiếp cận tài chính.
- Giải quyết các thách thức về quy định và thúc đẩy triển khai thành công các sáng kiến ngân hàng số trong hệ sinh thái tài chính Việt Nam.

**9:15 AM – 9:30 AM**

**Đồng Việt Nam Kỹ thuật số: Tiên phong cho Tương lai Thanh toán Điện tử trong Nền kinh tế Số**

- Giải quyết các thách thức trong việc hiện đại hóa cơ sở hạ tầng tài chính của Việt Nam để tích hợp Đồng VND Kỹ thuật số.
- Phân tích ảnh hưởng của tiền điện tử đối với việc áp dụng và phát triển Đồng VND Kỹ thuật số.
- Tăng cường hệ thống thanh toán xuyên biên giới an toàn và giải quyết rủi ro tội phạm tài chính trong bối cảnh tiền tệ ưu tiên kỹ thuật số.

**9:30 AM – 9:50 AM**

**Thúc đẩy Đổi mới với Công nghệ Đám mây trong Chuyển đổi Số**

- Đổi mới mô hình kinh doanh để đáp ứng nhu cầu khách hàng và vận hành linh hoạt.
- Chuyển từ chiến lược tập trung vào sản phẩm sang chiến lược lấy khách hàng làm trung tâm nhằm thúc đẩy tăng trưởng và sáng tạo linh hoạt.
- Điều hướng các thách thức trong chuyển đổi dựa trên đám mây, đồng thời khai thác các cơ hội để tăng cường hiệu quả kinh doanh.

**9:50 AM – 10:10 AM**

**Cách mạng hóa Ngân hàng với Trí tuệ Nhân tạo Sáng tạo**

- Trí tuệ nhân tạo sáng tạo có thể cải thiện quản lý rủi ro, phát hiện gian lận và phân tích dự đoán trong ngành ngân hàng như thế nào?
- Làm thế nào để trí tuệ nhân tạo sáng tạo tối ưu hóa hoạt động bằng cách tự động hóa các nhiệm vụ thường nhật và phân bổ nguồn lực hiệu quả?
- Ảnh hưởng của trí tuệ nhân tạo sáng tạo đến sự hài lòng của khách hàng và tính cạnh tranh thông qua phát triển sản phẩm ngân hàng sáng tạo.

**10:10 AM – 10:30 AM**

**Khai thác Tiềm năng của Cho vay Kỹ thuật số: Chào đón Kỷ nguyên Chuyển đổi Số**

- Đảm bảo sự ổn định và tính toàn vẹn trong các thị trường kỹ thuật số.
- Giải quyết các thách thức trong việc đạt được tốc độ, độ chính xác và đáp ứng kỳ vọng của người tiêu dùng.
- Giảm chi phí liên quan đến khởi tạo, xử lý, đóng và cung cấp khoản vay đồng thời tăng năng suất.

**10:30 AM – 11:00 AM**

**Thảo luận nhóm: Công nghệ Sinh trắc học - Lá chắn bảo vệ Ngân hàng Việt Nam trước Deepfake**

- Thảo luận về các lỗ hổng tiềm ẩn trong hệ thống sinh trắc học và cách các ngân hàng có thể chủ động đối phó với các mối đe dọa mới nổi thông qua đổi mới.
- Làm thế nào để các hệ thống xác thực sinh trắc học có thể được cải thiện để phát hiện các thao tác deepfake tinh vi trong các giao dịch ngân hàng theo thời gian thực?
- Giải quyết các thách thức kỹ thuật đáng kể trong việc triển khai xác thực sinh trắc học đa mô hình.

**11:00 AM – 11:30 AM GIỜ NGHỈ MẠNG LƯỚI & THAM QUAN KHU TRƯNG BÀY**

**11:30 AM – 12:00 PM**

**Thảo luận nhóm: Chuyển đổi số - Chiến lược hiện đại hóa ngân hàng để thành công trong tương lai**

- Nâng cấp nền tảng ngân hàng cốt lõi thông qua các cải tiến chiến lược để hỗ trợ các mục tiêu tham vọng trong tương lai.
- Đổi mới ngân hàng đa kênh với các giải pháp di động tiên tiến và hệ thống tích hợp cốt lõi.
- Thiết kế một hệ sinh thái kỹ thuật số kết nối và lấy khách hàng làm trung tâm, đáp ứng các nhu cầu trong tương lai và thúc đẩy sự thích nghi.

**12:00 PM – 12:20 PM**

**Thúc đẩy dịch vụ tài chính số nhanh chóng qua hệ thống Ngân hàng Mở (Open Banking)**

- Giải quyết các thách thức trong việc thiết lập một khung quản lý danh tính toàn cầu an toàn cho hệ thống ngân hàng mở.
- Tận dụng khả năng của các nhà phát triển để nâng cao trải nghiệm khách hàng thông qua quyền truy cập liền mạch vào dữ liệu và dịch vụ của nhiều ngân hàng.
- Khắc phục các vấn đề trong việc tích hợp ngân hàng mở, bao gồm hiệu suất và độ tin cậy của API.

**12:20 PM – 12:40 PM**

**Chuyển đổi quy trình mở tài khoản khách hàng: Tăng cường hiệu quả với tự động hóa**

- Đánh giá các thách thức hiện tại trong vòng đời mở tài khoản khách hàng.
- Nâng cao trải nghiệm khách hàng và hiệu quả nội bộ đồng thời chuẩn hóa chi phí và thời gian.
- Sử dụng RPA và công nghệ nhận thức để tự động hóa các nhiệm vụ mà trước đây được thực hiện thủ công.

**12:40 PM – 12:50 PM**

**Cách mạng hóa Ngân hàng với Kết nối và Tốc độ của Công nghệ 5G**

- Khám phá vai trò của 5G trong việc cải thiện bảo mật và độ tin cậy cho các ứng dụng và giao dịch ngân hàng di động.
- Thảo luận về tác động của 5G trong việc hỗ trợ phân tích nâng cao và dịch vụ ngân hàng cá nhân hóa thông qua khả năng dữ liệu nâng cao.
- Công nghệ 5G sẽ cho phép các giao dịch và xử lý dữ liệu ngân hàng theo thời gian thực như thế nào để cách mạng hóa trải nghiệm khách hàng?

**12:50 PM – 14:00 PM GIỜ NGHỈ TRƯA**

**14:00 PM – 14:30 PM**

**Thảo luận nhóm: Ngân hàng thông minh - Tận dụng Dữ liệu lớn để tối ưu hóa vận hành**

- Xây dựng kiến trúc dữ liệu linh hoạt để đảm bảo tích hợp và khả năng truy cập dữ liệu liền mạch.
- Triển khai quản trị dữ liệu tiên tiến để duy trì tuân thủ và bảo mật dữ liệu tài chính nhạy cảm.

- Tận dụng phân tích dự đoán để đưa ra quyết định chủ động và quản lý rủi ro trong hoạt động tài chính.

**14:30 PM – 14:50 PM**

**Tương lai của Giao dịch số: Tiến tới một xã hội không dùng tiền mặt**

- Tăng cường tích hợp liền mạch và giảm phí giao dịch để tăng khả năng tiếp cận cho tất cả các đối tượng tham gia.
- Nhấn mạnh sự cần thiết của các phương thức thanh toán an toàn và dễ sử dụng để xây dựng niềm tin và đẩy nhanh việc áp dụng.
- Vai trò thiết yếu của chính phủ trong việc thúc đẩy chuyển đổi này thông qua các chính sách và khuôn khổ hiệu quả.

**14:50 PM – 15:20 PM**

**Thảo luận nhóm: Ngân hàng bán lẻ trong thời đại kỹ thuật số - Từ truyền thống đến đổi mới**

- Các ngân hàng bán lẻ có thể mang lại trải nghiệm liền mạch, đa kênh phù hợp với thói quen kỹ thuật số đang thay đổi như thế nào?
- Khám phá cách các ngân hàng bán lẻ cân bằng quyền riêng tư của khách hàng với marketing cá nhân hóa trong không gian kỹ thuật số được quản lý chặt chẽ.
- Các chiến lược khác nhau để quản lý rủi ro quy định cần thiết cho việc chuyển đổi sang các nền tảng kỹ thuật số.

**15:20 PM – 16:30 PM GIỜ NGHỈ MẠNG LƯỚI & THAM QUAN KHU TRƯNG BÀY**

**Ngày 2**

**8:00 AM – 9:00 AM ĐĂNG KÝ & CÀ PHÊ**

**9:00 AM – 9:15 AM**

**Phát Triển Dịch Vụ Tài Chính Kỹ Thuật Số: Thúc Đẩy Tăng Trưởng Kinh Tế Quốc Gia**

- Tối ưu hóa dịch vụ tài chính để loại bỏ rào cản và tăng cường cơ hội cho cộng đồng chưa được phục vụ đầy đủ
- Mở rộng quyền tiếp cận vốn cho cá nhân và các doanh nghiệp vừa và nhỏ qua các sáng kiến Fintech và Tài Chính Kỹ Thuật Số
- Hỗ trợ Tầm Nhìn 2045 của Việt Nam, thúc đẩy sự phát triển kinh tế thông qua các giải pháp tài chính tiên tiến

**9:15 AM – 9:30 AM**

**Ngân Hàng Di Động: Mở Rộng Biên Giới Tài Chính Với Thiết Bị Di Động**

- Nhấn mạnh vai trò quan trọng của bảo mật và độ tin cậy đối với khách hàng ngân hàng
- Sử dụng thanh toán di động để nâng cao khả năng tiếp cận tài chính cho những người chưa có tài khoản ngân hàng ở Việt Nam
- Cải tiến cơ sở hạ tầng ngân hàng với các giải pháp cốt lõi cho một hệ sinh thái di động vững mạnh

**9:30 AM – 9:50 AM**

**Thúc Đẩy Áp Dụng AI Trong Ngành Ngân Hàng: Mở Lối Cho Tương Lai Thông Minh Hơn**

- Phát triển chiến lược AI mạnh mẽ trên các đơn vị kinh doanh để tận dụng cơ hội mới
- Tích hợp học máy vào tất cả các khía cạnh của ngân hàng để tối ưu hóa hoạt động và loại bỏ quy trình thủ công
- Thực hiện các giao thức tuân thủ và bảo mật nghiêm ngặt để bảo vệ dữ liệu khách hàng

**9:50 AM – 10:10 AM**

**Ngân Hàng Xanh: Thúc Đẩy Tài Chính Bền Vững Cho Một Tương Lai Xanh Hơn**

- Các khuôn khổ và chính sách quy định làm thế nào để khuyến khích các ngân hàng áp dụng các nguyên tắc tài chính xanh và thực hành ngân hàng bền vững?
- Những lợi ích tài chính và rủi ro liên quan đến việc đầu tư vào trái phiếu xanh và các sản phẩm tài chính bền vững khác là gì?
- Ngân hàng xanh có thể thúc đẩy sự đổi mới trong các sản phẩm và dịch vụ tài chính hỗ trợ bảo tồn môi trường và đa dạng sinh học như thế nào?

**10:10 AM – 10:30 AM**

**Đơn Giản Hóa Tuân Thủ: Thành Thạo Các Cảnh Quan Quy Định Phức Tạp Cho Các Tổ Chức Tài Chính**

- Nghiên cứu các phương pháp hiệu quả để tuân thủ các khuôn khổ quy định phức tạp
- Giải quyết các vấn đề: Tăng cường quản lý rủi ro thông qua sáng kiến Regulatory Sandbox
- Đạt được hiệu quả chi phí và tối đa hóa ROI giữa các yêu cầu quy định và tuân thủ nghiêm ngặt

**10:30 AM – 11:00 AM**

**Thảo Luận Chuyên Đề: Ngân Hàng Kỹ Thuật Số: Áp Dụng Mô Hình Ngân Hàng Hiện Đại Thay Đổi Liên Tục**

- Giải quyết các vấn đề trong việc ưu tiên tính minh bạch và cá nhân hóa để xây dựng niềm tin và nâng cao sự hài lòng của khách hàng
- Tận dụng mô hình chi phí biến đổi thấp để giảm chi phí vận hành, tạo sự khác biệt so với các ngân hàng truyền thống
- Cách mạng hóa kỳ vọng của khách hàng thông qua chiến lược định vị thị trường và giá trị hấp dẫn

**11:00 AM – 11:30 AM NGHỈ GIẢI KHÁT & THAM QUAN PHÒNG TRIỂN LÃM**

**11:30 AM – 12:00 PM**

**Thảo Luận Chuyên Đề: Củng Cố Nhận Dạng Số: Ưu Tiên Chiến Lược Cho Các CISO Ngân Hàng**

- Nhấn mạnh việc tích hợp và thích ứng các khuôn khổ và quy định bảo mật mạng mới để nâng cao khả năng phục hồi mạng trong ngành ngân hàng
- Đối mặt với những thách thức bảo mật trong khi chuyển sang dịch vụ đám mây yêu cầu một chiến lược toàn diện cho các tổ chức tài chính
- Thực hiện các biện pháp bảo mật tập trung vào nhận dạng để giảm thiểu hiệu quả mối đe dọa gia tăng của các vụ rò rỉ dữ liệu trong ngành ngân hàng

**12:00 PM – 12:20 PM**

**Thúc Đẩy Tăng Trưởng Kinh Tế: Số Hóa Tín Dụng Thay Thế và Tài Chính Vi Mô**

- Tận dụng công nghệ số để cung cấp dịch vụ tài chính dễ tiếp cận cho các cộng đồng chưa được phục vụ
- Thúc đẩy sử dụng thanh toán kỹ thuật số và giảm sự phụ thuộc vào giao dịch tiền mặt
- Phát triển các sản phẩm tài chính cá nhân hóa dựa trên dữ liệu và hành vi của khách hàng

**12:20 PM – 12:40 PM**

**Cách Mạng Hóa Phát Triển: Tăng Cường Linh Hoạt Với Các Nền Tảng Không Cần Lập Trình**

- So sánh hiệu quả của các nền tảng không cần lập trình với các công cụ phát triển truyền thống
- Đánh giá tác động của các quy trình đơn giản hóa đối với tuân thủ GRC, ổn định và năng suất
- Khám phá sự tiến bộ trong quản lý dữ liệu và phân tích do các giải pháp không cần lập trình mang lại

**12:40 PM – 12:50 PM**

**Định Nghĩa Lại Ngành Bảo Hiểm Với Đối Mới Kỹ Thuật Số: Tương Lai Của Insurtech**

- Cách mạng hóa Insurtech với AI và API: Tận dụng các công nghệ mới nổi và dữ liệu lớn
- Phát triển các dịch vụ và mô hình kinh doanh mới để thúc đẩy các sáng kiến chiến lược bằng công nghệ
- Vượt qua các thách thức trong việc triển khai các mô hình kinh doanh mới trong khi tập trung vào các phương pháp tiếp cận lấy khách hàng làm trung tâm

**12:50 PM – 14:00 PM NGHỈ TRƯA**

**14:00 PM – 14:30 PM**

**Thảo Luận Chuyên Đề: Từ Đồng Nhất Đến Độc Đáo: CX Được Định Nghĩa Lại Với Cá Nhân Hóa Cao Trong Ngành Ngân Hàng**

- Nâng cao CX và UX để cung cấp quyền truy cập tài chính cá nhân hóa, liền mạch
- Định hướng cơ sở hạ tầng xoay quanh khách hàng, tạo ra trải nghiệm ngân hàng tập trung vào khách hàng
- Áp dụng mô hình vận hành dựa trên nền tảng và xây dựng một văn hóa đổi mới

**14:30 PM – 14:50 PM**

**Sự Trỗi Dậy Của Fintechs Thành Siêu Ứng Dụng: Thúc Đẩy Tính Bao Gồm Tài Chính**

- Tận dụng dữ liệu tài chính đa dạng trong các hệ sinh thái siêu ứng dụng để tạo ra các sản phẩm cá nhân hóa cho khách hàng
- Xem xét vai trò quan trọng của ngân hàng mở trong việc nâng cao khả năng của siêu ứng dụng
- Đánh giá tác động của siêu ứng dụng đối với các tổ chức tài chính truyền thống: Mối đe dọa hay cơ hội tiềm ẩn?

**14:50 PM – 15:20 PM**

**Thảo Luận Chuyên Đề: Quản Lý Tài Sản Trong Thời Đại Kỹ Thuật Số: Cân Bằng Công Nghệ và Dịch Vụ Cá Nhân Hóa**

- Hiểu cách các quản lý tài sản xây dựng niềm tin với khách hàng trong môi trường kỹ thuật số cao
- Làm thế nào các nền tảng kỹ thuật số có thể giúp các quản lý tài sản cung cấp thông tin tài chính theo thời gian thực cho khách hàng trong khi vẫn duy trì mối quan hệ tư vấn cá nhân?
- Thảo luận các chiến lược khác nhau để đảm bảo rằng các giải pháp kỹ thuật số có thể mở rộng trên các phân khúc khách hàng khác nhau trong quản lý tài sản

**15:20 PM – 16:00 PM NGHỈ GIẢI KHÁT & THAM QUAN PHÒNG TRIỂN LÃM**

## Lễ Trao Giải & Tiệc Gala

16:00 – 16:30 Trải Nghiệm Thảm Đỏ với Ánh Sáng Paparazzi

16:30 – 16:40 Lễ Khai Mạc bởi MC

16:40 – 16:50 Màn Biểu Diễn Khai Mạc Hoàn Tráng

16:50 – 17:00 Bài Phát Biểu Chính từ Khách Mời VIP

17:00 – 17:20 Phát Biểu Giới Thiệu từ Ban Giám Khảo

17:20 – 18:00 Lễ Trao Giải Thưởng:

- Nhà Lãnh Đạo IT của Năm
- Người Ủng Hộ GRC của Năm
- Nhà Lãnh Đạo Dữ Liệu & Phân Tích của Năm
- Nhà Lãnh Đạo Marketing của Năm
- Ngân Hàng Bán Lẻ Xuất Sắc của Năm
- Chuyên Gia An Ninh Mạng của Năm
- Nhà Đổi Mới Trải Nghiệm Khách Hàng của Năm
- Người Phụ Nữ Ảnh Hưởng Trong Ngành Tài Chính
- Chuyên Gia Quản Lý Tài Sản của Năm

18:00 – 18:10 Màn Biểu Diễn Kết Thúc

18:10 – 18:20 Lời Kết

18:20 – 19:30 Tiệc Cocktail & Gala Dinner