

NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC VIỆT NAM
BAN CHỈ ĐẠO CHUYỂN ĐỔI SỐ
NGÀNH NGÂN HÀNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: ~~1446~~ /QĐ-BCĐ

Hà Nội, ngày 05 tháng 7 năm 2024

VĂN PHÒNG CQT HIỆP HỘI NGÂN HÀNG VIỆT NAM	
ĐẾN	Số:.....489.....
	Ngày:.....11/7/2024.....
	Chuyên:.....
	Số và ký hiệu HS:.....

QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành Kế hoạch hoạt động năm 2024
của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số ngành Ngân hàng

TRƯỞNG BAN CHỈ ĐẠO CHUYỂN ĐỔI SỐ NGÀNH NGÂN HÀNG

Căn cứ Luật Ngân hàng Nhà nước Việt Nam ngày 16 tháng 6 năm 2010;

Căn cứ Nghị định số 102/2022/NĐ-CP ngày 12/12/2022 của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của NHNN Việt Nam;

Căn cứ Quyết định số 58/QĐ-UBQGČĐS ngày 19/4/2024 của Chủ tịch Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số về việc ban hành Kế hoạch hoạt động năm 2024 của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số;

Căn cứ Quyết định số 810/QĐ-NHNN ngày 11/5/2021 của Thống đốc NHNN ban hành Kế hoạch Chuyển đổi số ngành Ngân hàng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

Căn cứ Quyết định số 1977/QĐ-NHNN ngày 10/12/2021 của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước thành lập Ban chỉ đạo và Tổ công tác Chuyển đổi số ngành Ngân hàng;

Căn cứ Quyết định số 1978/QĐ-BCĐ ngày 10/12/2021 của Trưởng Ban chỉ đạo Chuyển đổi số ngành Ngân hàng ban hành Quy chế hoạt động của Ban chỉ đạo và Tổ công tác Chuyển đổi số ngành Ngân hàng;

Căn cứ Quyết định số 486/QĐ-NHNN ngày 20/3/2024 của Thống đốc Ngân hàng nhà nước ban hành Kế hoạch Ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin mạng trong hoạt động của Ngân hàng Nhà nước năm 2024;

Theo đề nghị của Thường trực Ban chỉ đạo chuyển đổi số ngành Ngân hàng.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch hoạt động năm 2024 của Ban chỉ đạo Chuyển đổi số ngành Ngân hàng.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Chánh Văn phòng, các thành viên Ban chỉ đạo và Tổ công tác Chuyển đổi số ngành Ngân hàng, Cục trưởng Cục Công nghệ thông tin, Vụ trưởng Vụ Thanh toán, Vụ trưởng Vụ Tổ chức cán bộ, Thủ trưởng các đơn vị thuộc Ngân hàng Nhà nước, Chủ tịch Hội đồng quản trị/ Hội đồng thành viên và Tổng giám đốc (Giám đốc) tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán chịu trách nhiệm thi hành quyết định này. /.

Nơi nhận:

- Như Điều 3 (để t/hiện);
- UBQG về chuyển đổi số (để b/cáo);
- Ban lãnh đạo NHNN;
- Bộ Thông tin và Truyền thông (để p/hợp);
- Lưu: VP, CNTT (NVHoan). /

**KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN THƯỜNG TRỰC**



**PHÓ THÔNG ĐỐC
NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC
Phạm Tiến Dũng**

KẾ HOẠCH

Hoạt động năm 2024 của Ban chỉ đạo chuyển đổi số ngành Ngân hàng

(Ban hành kèm theo Quyết định số ~~1446~~ /QĐ-BCĐ ngày 05 /7/2024
của Trưởng Ban chỉ đạo chuyển đổi số ngành Ngân hàng)

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

Hoàn thành các chỉ tiêu quan trọng và nhiệm vụ trọng tâm được giao tại Kế hoạch hoạt động năm 2024 của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số ban hành theo Quyết định số 58/QĐ-UBQGČĐS ngày 19/4/2024 của Chủ tịch Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số về việc ban hành Kế hoạch hoạt động của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số:

1.1. Mục tiêu chung

- Đẩy mạnh chuyển đổi số ngành Ngân hàng theo hướng hiệu quả, thiết thực, đóng góp tích cực, tạo bứt phá phát triển kinh tế - xã hội của đất nước; góp phần hoàn thành các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội năm 2024 và giai đoạn 2021 - 2025 của Chính phủ.

- Tăng cường công tác chỉ đạo, điều hành về chuyển đổi số của các Ủy viên Ban Chỉ đạo chuyển đổi số ngành Ngân hàng. Tăng cường trách nhiệm của các tổ chức, cá nhân, nhất là người đứng đầu các đơn vị trong ngành trong việc triển khai chuyển đổi số.

- Tổ chức triển khai thực hiện đồng bộ, hiệu quả các mục tiêu, nhiệm vụ được giao trong Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030, các chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số, Chiến lược phát triển kinh tế số và xã hội số.

1.2. Mục tiêu cụ thể

-100% hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Ngân hàng Nhà nước (NHNN) kết nối với hệ thống giám sát, đo lường mức độ cung cấp và sử dụng dịch vụ (Hệ thống EMC).

- 100% hệ thống thông tin báo cáo của NHNN kết nối với hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ, Trung tâm thông tin, chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

- Sử dụng Nền tảng hỗ trợ quản lý bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ.

- Hoàn thành triển khai các nhiệm vụ năm 2024 theo Kế hoạch Chuyển đổi số ngành Ngân hàng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030¹ và Kế hoạch Ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin mạng trong hoạt động của Ngân hàng Nhà nước năm 2024².

2. Yêu cầu

- Bám sát thực tiễn, kế thừa và phát huy những kết quả đạt được, tạo bứt phá trong chuyển đổi số gắn với thực hiện các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của đất nước.

- Huy động mọi nguồn lực, sự tham gia của cả hệ thống chính trị, người dân và doanh nghiệp trong triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số; các bộ, ngành, địa phương phải chủ động, tích cực, kịp thời trong công tác phối hợp triển khai.

- Lấy người dân, doanh nghiệp là trung tâm của chuyển đổi số; tăng cường công tác kiểm tra, đo lường, giám sát, đôn đốc thực hiện các nhiệm vụ.

II. CHỈ ĐẠO THEO DÕI, ĐÔN ĐỐC, GIÁM SÁT THỰC HIỆN NHIỆM VỤ TẠI CÁC KẾ HOẠCH CỦA NHNN LIÊN QUAN ĐẾN CHUYỂN ĐỔI SỐ

Ủy viên Ban chỉ đạo tại các đơn vị thuộc NHNN, các đơn vị trực thuộc NHNN, Tổ chức tín dụng rà soát các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp phải hoàn thành đến hết năm 2024 tại các văn bản dưới đây để tiếp tục chỉ đạo, theo dõi, đôn đốc, giám sát việc thực hiện các nhiệm vụ thuộc lĩnh vực, phạm vi cơ quan, tổ chức do mình phụ trách, quản lý đảm bảo hoàn thành nhiệm vụ năm 2024:

- Kế hoạch Chuyển đổi số ngành Ngân hàng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

- Kế hoạch Ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin mạng trong hoạt động của Ngân hàng Nhà nước năm 2024.

¹ Quyết định số 810/QĐ-NHNN ngày 11/5/2021 của Thống đốc NHNN

² Quyết định số 486/QĐ-NHNN ngày 20/3/2024 của Thống đốc NHNN

*** Phân công chi tiết tại Phụ lục 2 - Phân công chỉ đạo triển khai Kế hoạch chuyển đổi số ngành Ngân hàng tại Quyết định 810.**

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trưởng ban, các Phó Trưởng ban có trách nhiệm tổ chức, chỉ đạo các ủy viên Ban chỉ đạo thực hiện Kế hoạch hoạt động năm 2024 của Ban chỉ đạo, đồng thời triển khai các nhiệm vụ, ưu tiên bố trí kinh phí trong dự toán ngân sách được giao năm 2024.

2. Các ủy viên Ban chỉ đạo chủ động chỉ đạo, tổ chức triển khai Kế hoạch này trên cơ sở nhiệm vụ được giao tại Quyết định 1978/QĐ-NHNN³ và các Phụ lục của Kế hoạch này. Định kỳ hằng quý (trước ngày mùng 5 tháng cuối quý) báo cáo Trưởng Ban chỉ đạo kết quả thực hiện (qua Thường trực Ban chỉ đạo - Cục CNTT) theo tiến độ thực hiện nhiệm vụ để theo dõi, tổng hợp và báo cáo Ủy ban quốc gia về chuyển đổi số.

3. Cục trưởng Cục Công nghệ thông tin:

- Đầu mối phối hợp với các Ủy viên của Ban chỉ đạo tổ chức triển khai Kế hoạch, theo dõi, đôn đốc, giám sát thực hiện Kế hoạch.

- Đầu mối chuẩn bị các cuộc họp định kỳ, đột xuất năm 2024 của Ban chỉ đạo.

- Định kỳ, đột xuất báo cáo tình hình, kết quả thực hiện thực hiện kế hoạch và kiến nghị Trưởng Ban chỉ đạo các biện pháp thực hiện kế hoạch có hiệu quả.

- Tổng hợp, xây dựng báo cáo kết quả thực hiện hằng quý, trình Trưởng Ban chỉ đạo phê duyệt để báo cáo Ủy ban quốc gia về Chuyển đổi số.

4. Chánh Văn phòng NHNN: Đầu mối phối hợp với các Ủy viên liên quan trong Ban chỉ đạo chỉ đạo triển khai các nhiệm vụ liên quan đến nâng cấp, chuyển đổi thủ tục hành chính lên dịch vụ công trực tuyến; đổi mới thực hiện cơ chế một cửa tại NHNN; điện tử hóa chế độ báo cáo định kỳ của NHNN.

5. Vụ trưởng Vụ Tổ chức cán bộ: Đầu mối phối hợp với các Ủy viên liên quan của Ban chỉ đạo chỉ đạo triển khai các nhiệm vụ liên quan đến đào tạo, tập huấn.

6. Tăng cường công tác phối hợp với các bộ, ngành, địa phương liên quan trong thực hiện các nhiệm vụ được giao. Chủ động đề xuất những nhiệm vụ trọng

³ Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo và Tổ công tác Chuyển đổi số ngành Ngân hàng.

tâm thuộc phạm vi quản lý của bộ, ngành, địa phương mình để thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ theo Chương trình chuyển đổi số quốc gia.

7. Chủ động, kịp thời báo cáo kết quả thực hiện các nhiệm vụ, các phát sinh vướng mắc trong quá trình thực hiện về Bộ Thông tin và Truyền thông (cơ quan thường trực Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số) để tổng hợp, phối hợp tháo gỡ, báo cáo cấp có thẩm quyền. Công tác báo cáo thực hiện theo chế độ báo cáo định kỳ về chuyển đổi số.

Trong quá trình triển khai Kế hoạch, nếu có khó khăn vướng mắc, các đồng chí Ủy viên cần kịp thời phản ánh về Thường trực Ban chỉ đạo - Cục CNTT để tổng hợp, báo cáo Trưởng Ban chỉ đạo xử lý./.



PHÂN CÔNG CHỈ ĐẠO

TRIỂN KHAI KẾ HOẠCH CHUYÊN ĐỐI SỐ NGÀNH NGÂN HÀNG TẠI QUYẾT ĐỊNH 810

(Ban hành kèm theo Quyết định số 1441/199-QĐ-ND Ngày 05 tháng 7 năm 2024 của Trường Ban chỉ đạo chuyển đổi số ngành Ngân hàng)

TT	Tên nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	Sản phẩm đầu ra dự kiến	Ủy viên chỉ đạo	Nhiệm vụ thuộc năm 2024 trong tổng thể lộ trình 2021-2025
1	Chuyển đổi nhận thức, đẩy mạnh công tác truyền thông, tăng cường kiến thức về chuyển đổi số trong ngành Ngân hàng						
1.1	Tổ chức sự kiện “Ngày chuyển đổi số” hàng năm của ngành Ngân hàng.	Vụ Thanh toán (TT)	Thời báo ngân hàng, Văn phòng, Vụ Truyền thông, Cục Công nghệ thông tin, Viện Chiến lược, Vụ Hợp tác quốc tế, Vụ Tổ chức cán bộ	Hàng năm	Tổ chức sự kiện “Ngày chuyển đổi số”	Vụ trưởng Vụ Thanh toán	Vụ trưởng Vụ Thanh toán tham mưu chỉ đạo thực hiện năm 2024
1.2	Xây dựng các chương trình truyền thông, tổ chức các lớp bồi dưỡng, hoạt động, sự kiện nhằm cung cấp thông tin, tuyên truyền để nâng cao nhận thức của cán bộ các cấp về vai trò, lợi ích của chuyển đổi số.	Vụ Truyền thông (TTh)	Vụ TT, Thời báo Ngân hàng, Tạp chí Ngân hàng, các Vụ, Cục NHNN và tổ chức tín dụng (TCTD), trung gian thanh toán (IGTT).	Hàng năm	Chương trình truyền thông, Hội thảo, Hội nghị	Vụ trưởng Vụ Truyền thông	
1.3	Triển khai các chương trình giáo dục tài chính cho người dân, doanh nghiệp để tăng cường kiến thức, kỹ năng quản lý tài chính, nâng cao hiểu biết trong sử dụng sản phẩm, dịch vụ ngân hàng trên nền tảng số một cách an toàn, hiệu quả.	Vụ TTh	Viện Chiến lược ngân hàng (VCL), Vụ Hợp tác quốc tế (HTQT), Học viện Ngân hàng, Trường Đại học Ngân hàng Tp. Hồ	Hàng năm	- Các chương trình truyền thông trên các phương tiện thông tin đại chúng.	Vụ trưởng Vụ Truyền thông	Tiếp tục triển khai Chương trình truyền thông giáo dục tài chính, công tác đảm bảo an toàn, an ninh liên quan TTKDTM

TT	Tên nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	Sản phẩm đầu ra dự kiến	Ủy viên chỉ đạo	Nhiệm vụ thuộc năm 2024 trong tổng thể lộ trình 2021-2025
2.1	Tham mưu chỉ đạo nghiên cứu, rà soát và đề xuất sửa đổi, bổ sung các vấn đề cần được Luật hóa để phù hợp với thực tiễn và xu hướng ứng dụng công nghệ số trong hoạt động ngân hàng, từng bước tạo lập nền tảng pháp lý vững chắc cho việc hình thành và phát triển các mô hình ngân hàng số	Vụ TT, Vụ Pháp chế (PC), Cục CNTT	Vụ Pháp chế, Cục Công nghệ thông tin (CNTT), Vụ Chính sách tiền tệ (CSTT), Vụ Tín dụng các ngành kinh tế (TD), Cơ quan Thanh tra, giám sát ngân hàng (TTGSNH) và các đơn vị liên quan; TCTD, TGTT.	2021-2025	Văn bản góp ý, đề xuất của ngành Ngân hàng sửa đổi, bổ sung Luật, Nghị định...(nếu có)	- Vụ trưởng Vụ TT - Vụ trưởng Vụ Pháp chế-Cục trưởng Cục CNTT	Vụ trưởng Vụ Pháp chế tham mưu chỉ đạo xây dựng báo cáo nghiên cứu, rà soát, tổng kết và hoàn thiện
2.2	Sửa đổi, bổ sung các quy định về thanh toán không dùng tiền mặt, quản lý giám sát hoạt động thanh toán, thanh toán xuyên biên giới nhằm tạo thuận lợi cho cung ứng đa dạng các sản phẩm, dịch vụ thanh toán hiện đại, an toàn, đáp ứng nhu cầu ngày càng tăng của khách hàng.	Vụ TT	Vụ PC và các đơn vị liên quan	2024	Nghị định thay thế Nghị định 101/2012/NĐ-CP và các Thông tư thay thế/ sửa đổi, bổ sung/ mới ban hành	Vụ trưởng Vụ Thanh toán	Chính phủ đã ban hành Nghị định 52/2024/NĐ-CP ngày 15/5/2024 về thanh toán không dùng tiền mặt.
2.6	Nghiên cứu, rà soát các quy định để cho phép ứng dụng các công nghệ số (như điện toán đám mây, dữ liệu lớn, chuỗi khối, trí tuệ nhân tạo, học máy,...) trong hoạt động ngân hàng.	Cục CNTT	Vụ PC, Vụ TT, TTGSNH và các đơn vị liên quan	Quý III/2024	Báo cáo nghiên cứu.	Cục trưởng Cục CNTT	
2.7	Nghiên cứu, rà soát quy định về thu thập, khai thác, xử lý và chia sẻ dữ liệu khách hàng với bên thứ ba, hướng tới việc phát triển ngân hàng mở	Vụ TT	Cục CNTT và các đơn vị liên quan	Quý III/2024	Báo cáo nghiên cứu.	Vụ trưởng Vụ TT	

TT	Tên nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	Sản phẩm đầu ra dự kiến	Ủy viên chỉ đạo	Nhiệm vụ thuộc năm 2024 trong tổng thể lộ trình 2021-2025
	(Open banking), đa dạng hệ sinh thái ngân hàng.						
2.8	Thông tư hướng dẫn về Open API	Cục CNTT	Vụ TT, Vụ PC và các đơn vị liên quan	Quý IV/2024	Thông tư được ban hành.	Cục trưởng Cục CNTT	
2.9	Xây dựng và triển khai Cơ chế thử nghiệm có kiểm soát hoạt động công nghệ tài chính trong lĩnh vực ngân hàng (Regulatory Fintech Sandbox).	Vụ TT	Vụ PC, Cục CNTT, TTGSNH và các đơn vị liên quan	Quý IV/2024	Nghị định được phê duyệt và triển khai.	Vụ trưởng Vụ TT	
2.10	Tiếp tục triển khai Đề án về thanh toán không dùng tiền mặt.	Vụ TT	Các đơn vị liên quan	2021-2025 và 2026-2030	Đề án được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt và tổ chức triển khai	Vụ trưởng Vụ Thanh toán chỉ đạo tổ chức triển khai	Đề án đã được phê duyệt (Quyết định số 1813/QĐ-TTg ngày 28/10/2021 của Thủ tướng Chính phủ). Vụ TT có trách nhiệm theo dõi, giám sát và phối hợp triển khai Kế hoạch thực hiện Đề án: (i) đầu mối, phối hợp với các Bộ, ngành, địa phương tổ chức thực hiện; (ii) tổng hợp, báo cáo định kỳ tình hình, kết quả triển khai; (iii) hướng

TT	Tên nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	Sản phẩm đầu ra dự kiến	Ủy viên chỉ đạo	Nhiệm vụ thuộc năm 2024 trong tổng thể lộ trình 2021-2025
							đẫn NHNN chỉ hánh các tỉnh, thành phố tham mưu cho UBND tỉnh, thành phố trong việc đẩy mạnh TTKDTM và tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, cơ chế chính sách về TTKDTM trên địa bàn.
2.11	Rà soát, sửa đổi Nghị định về giao dịch điện tử trong hoạt động ngân hàng	Cục CNTT	Vụ TT, Vụ PC và các đơn vị liên quan	2024	Rà soát các quy định có liên quan đến giao dịch điện tử trong hoạt động ngân hàng.	Cục trưởng Cục CNTT	
2.12	Tiếp tục rà soát, sửa đổi, bổ sung các quy định về an ninh, an toàn bảo mật, cung ứng dịch vụ ngân hàng trên môi trường Internet,... trong ngành Ngân hàng	Cục CNTT	Vụ TT, Vụ PC và các đơn vị liên quan	Quý IV/2024	Ban hành Thông tư thay thế Thông tư 35/2016/TT-NHNN.	Cục trưởng Cục CNTT	
2.13	Nghiên cứu, xây dựng chiến lược phát triển các hệ thống thanh toán.	Vụ TT	Các đơn vị liên quan	2024	Quyết định của Thống đốc NHNN phê duyệt chiến lược	Vụ trưởng Vụ Thanh toán	Thống đốc NHNN đã ký Quyết định 234/QĐ-NHNN ngày 19/2/2024 Ban hành chiến lược

TT	Tên nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	Sản phẩm đầu ra dự kiến	Ủy viên chỉ đạo	Nhiệm vụ thuộc năm 2024 trong tổng thể lộ trình 2021-2025
2.14	Tiếp tục nghiên cứu các vấn đề liên quan đến tiền kỹ thuật số của Ngân hàng Trung Ương.	Vụ TT	Vụ CSTT, Cục CNTT và các đơn vị liên quan	2021-2024	Báo cáo nghiên cứu tiền kỹ thuật số ngân hàng trung ương	Vụ trưởng Vụ Toán	phát triển các hệ thống thanh toán
3	Phát triển hạ tầng số						
3.1	Nâng cấp, hiện đại hóa hệ thống thanh toán điện tử liên ngân hàng (IBPS), hướng tới vận hành theo các nguyên tắc, tiêu chuẩn quốc tế; tăng cường khả năng kết nối liên thông với hệ thống thanh toán khác trong nền kinh tế và sẵn sàng kết hệ thống thanh toán tổng tức thời (RTGS) của các quốc gia trong khu vực theo lộ trình phù hợp.	Cục CNTT	Sở Giao dịch, Vụ TT và các đơn vị liên quan	2021 - 2030	Dự án nâng cấp, hiện đại hóa IBPS giai đoạn 2021-2025 và giai đoạn 2025-2030.	Cục trưởng Cục CNTT	Năm 2024 nghiên cứu các sản phẩm về hệ thống thanh toán trên thị trường, đề xuất các tính năng cho hệ thống thanh toán mới.
3.2	Mở rộng và phát triển Hệ thống chuyển mạch và bù trừ điện tử cho các giao dịch thanh toán bán lẻ hướng tới thiết lập hạ tầng thanh toán thống nhất, đồng bộ, có khả năng tích hợp, kết nối các ngành, lĩnh vực khác, từ đó mở rộng hệ sinh thái số và triển khai các dịch vụ thanh toán 24/7; hỗ trợ xử lý các phương thức thanh toán, mô hình kết nối mới (thanh toán thông qua mã phản hồi nhanh (mã QR), các giao dịch Ví điện tử, tài khoản thanh	Đơn vị được cấp NHNN phép	Vụ TT, Cục CNTT, Sở Giao dịch và các đơn vị liên quan	Hàng năm	Hạ tầng chuyển mạch và bù trừ được mở rộng, phát triển	Vụ trưởng Vụ Thanh toán và Chủ tịch HĐQT Napas	

TT	Tên nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	Sản phẩm đầu ra dự kiến	Ủy viên chỉ đạo	Nhiệm vụ thuộc năm 2024 trong tổng thể lộ trình 2021-2025
	toán); kết nối, liên thông cho các giao dịch thanh toán xuyên biên giới.						
3.3	Nghiên cứu, ứng dụng CNTT mới vào các nghiệp vụ xử lý dữ liệu lớn; nâng cấp kênh kết nối giữa CIC với hệ thống quản trị rủi ro, đánh giá tín dụng của các TCTD để phát triển hoạt động tín dụng an toàn, hiệu quả, phục vụ hoạt động cho vay (kể cả hình thức cho vay bằng phương thức điện tử); nâng cấp sản phẩm dịch vụ giá trị gia tăng phục vụ hoạt động quản lý của Ngân hàng Nhà nước và hoạt động kinh doanh của các TCTD	Trung tâm Thông tin tín dụng Quốc gia (CIC).	Cục CNTT và các đơn vị liên quan	Hàng năm	Hạ tầng xử lý dữ liệu được nâng cấp	Tổng Giám đốc CIC	Cập nhật theo Kế hoạch Ứng dụng công nghệ thông tin, chuyên đổi số và đảm bảo an toàn thông tin mạng trong hoạt động của Ngân hàng Nhà nước năm 2024
3.4	Xây dựng và triển khai hạ tầng tập trung để cho phép kết nối, khai thác, chia sẻ dữ liệu với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, Cơ sở dữ liệu doanh nghiệp, các ngành, lĩnh vực để khai thác, tổng hợp dữ liệu phục vụ xác minh thông tin, phân loại, đánh giá khách hàng.	Trung tâm Thông tin tín dụng Quốc gia (CIC).	Cục CNTT và các đơn vị liên quan	Hàng năm	Hạ tầng xử lý dữ liệu được nâng cấp	Tổng Giám đốc CIC	
4	Xây dựng và triển khai hiệu quả Chính phủ điện tử tại NHNN						Thực hiện theo kế hoạch cụ thể của từng năm tại QĐ 2075/QĐ-NHNN
4.1	Triển khai chuyển đổi số hoạt động của NHNN theo Kiến trúc Chính phủ điện tử 2.0.	Cục CNTT	Vụ TT, Văn phòng NHNN và các đơn vị liên quan	2021 - 2025	Thực hiện các nhiệm vụ theo Kiến trúc CPĐT 2.0	Cục trưởng Cục CNTT	

TT	Tên nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	Sản phẩm đầu ra dự kiến	Ủy viên chỉ đạo	Nhiệm vụ thuộc năm 2024 trong tổng thể lộ trình 2021-2025
							ngày 23/12/2021 của Thống đốc NHNN về việc ban hành Kiến trúc Chính phủ điện tử của NHNN VN phiên bản 2.0 năm 2021
4.2	Triển khai kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin theo kế hoạch của NHNN.	Cục CNTT	Các đơn vị liên quan	2024	Thực hiện các nhiệm vụ theo Quyết định 486/QĐ-NHNN	Cục trưởng Cục CNTT	Thực hiện theo kế hoạch cụ thể của năm 2024 tại Quyết định 486/QĐ-NHNN ngày 20/3/2024 của Thống đốc NHNN về việc ban hành Kế hoạch ứng dụng CNTT, phát triển CPS và đảm bảo an toàn thông tin mạng trong hoạt động của NHNN 2024
5	Hình thành và phát triển các mô hình ngân hàng số tại TCCTD						
5.1	Xây dựng và triển khai Kế hoạch/ Chiến lược chuyển đổi số, trong đó chú trọng phát triển dịch vụ ngân hàng số dựa trên nền tảng hệ thống công nghệ thông tin, ngân hàng lõi hiện đại tuân thủ các tiêu chuẩn trong nước,	TCCTD	TGTT, Công ty Fintech và các đơn vị liên quan.	Hàng năm	Kế hoạch/ Chiến lược chuyển đổi số được ban hành (hoặc lồng ghép trong Chiến lược phát	Vụ trưởng Vụ TT chỉ đạo chung; các ủy viên tại các TCCTD chỉ đạo tại tổ	

TT	Tên nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	Sản phẩm đầu ra dự kiến	Ủy viên chỉ đạo	Nhiệm vụ thuộc năm 2024 trong tổng thể lộ trình 2021-2025
	Quốc tế, có khả năng kết nối liên thông, đáp ứng yêu cầu quản trị điều hành, phù hợp với nhu cầu, năng lực và tiềm lực của TCTD.				triển kinh doanh/ Chiến lược CNTT) và triển khai.	chức mình quản lý, phụ trách	
5.2	Nghiên cứu, xây dựng, triển khai các mô hình chỉ nhánh cho phép khách hàng thực hiện các giao dịch tự động, tự phục vụ (self-service) trên cơ sở ứng dụng công nghệ số.	TCTD	Các đơn vị liên quan	Hàng năm	Hình thành các mô hình chỉ nhánh tự phục vụ	Vụ trưởng Vụ TT chỉ đạo chung; các ủy viên tại các TCTD chỉ đạo tại tổ chức mình quản lý, phụ trách	
5.3	Thúc đẩy nghiên cứu và triển khai các ứng dụng công nghệ trí tuệ nhân tạo (A.I) và các công nghệ số trong cung ứng sản phẩm, dịch vụ ngân hàng: phân tích, dự đoán nhu cầu, tối ưu hóa hành trình, trải nghiệm khách hàng; phát hiện gian lận, lưu trữ thông tin, phân tích dữ liệu; tối ưu hóa quy trình nghiệp vụ nội bộ, tiết giảm chi phí và cung cấp các dịch vụ hỗ trợ tức thời cho khách hàng thông qua trợ lý ảo, robot.	TCTD	Các đơn vị liên quan	Hàng năm	Các sản phẩm dịch vụ ngân hàng số	Vụ trưởng Vụ TT chỉ đạo chung; các ủy viên tại các TCTD chỉ đạo tại tổ chức mình quản lý, phụ trách	
5.4	Nghiên cứu áp dụng giải pháp chăm sóc khách hàng, dữ liệu mở, dữ liệu bên thứ ba và mô hình chăm sóc đáng tin cậy để hỗ trợ, tạo thuận lợi cho khách	TCTD	CIC và các đơn vị liên quan	Hàng năm	Các sản phẩm dịch vụ ngân hàng số	Vụ trưởng Vụ TT chỉ đạo chung; các ủy viên tại các TCTD	

TT	Tên nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	Sản phẩm đầu ra dự kiến	Ủy viên chỉ đạo	Nhiệm vụ thuộc năm 2024 trong tổng thể lộ trình 2021-2025
	hàng tiếp cận vốn vay bằng phương thức điện tử.					Chỉ đạo tại tổ chức mình quản lý, phụ trách	
5.5	Đẩy mạnh nghiên cứu tích hợp, kết nối mở rộng với các ngành, lĩnh vực khác để thiết lập hệ sinh thái số và cung ứng đa dạng các sản phẩm, dịch vụ hướng đến các mô hình kinh doanh mới như Ngân hàng mở để cung ứng các sản phẩm, dịch vụ thân thiện, an toàn tiện lợi với chi phí thấp.	TCTD, TGT	Công ty Fintech và các đơn vị liên quan	Hàng năm	Các sản phẩm, dịch vụ tiện ích, sáng tạo trên cơ sở hợp tác với các TGT, công ty Fintech	Vụ trưởng Vụ TT chỉ đạo chung; các ủy viên tại các TCTD chỉ đạo tại tổ chức mình quản lý, phụ trách	
5.6	Xây dựng và triển khai Khung quản lý rủi ro tổng thể bao gồm tối thiểu các rủi ro hoạt động, nghiệp vụ, công nghệ thông tin và pháp lý.	TCTD	Cục CNTT, TTGSNH và các đơn vị liên quan	2021-2025	Ban hành và triển khai Khung quản lý rủi ro tổng thể.	Chánh TTGSNH phối hợp Cục CNTT chỉ đạo chung; các ủy viên tại các TCTD chỉ đạo tại tổ chức mình quản lý, phụ trách	
5.7	Triển khai các mô hình hoạt động, phương pháp phát triển sản phẩm theo hướng tinh gọn, linh hoạt.	TCTD		Hàng năm	Mô hình hoạt động tinh gọn, linh hoạt	Vụ trưởng Vụ TT chỉ đạo chung; các ủy viên tại các TCTD chỉ đạo tại tổ chức mình quản lý, phụ trách	

TT	Tên nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	Sản phẩm đầu ra dự kiến	Ủy viên chỉ đạo	Nhiệm vụ thuộc năm 2024 trong tổng thể lộ trình 2021-2025
5.8	Nghiên cứu, áp dụng các chính sách phí phù hợp cho các giao dịch nhỏ lẻ thực hiện trên môi trường số để khuyến khích khách hàng tiếp cận, sử dụng các dịch vụ ngân hàng trên các kênh số.	TCTD	Các đơn vị liên quan	Hàng năm	Ban hành chính sách phí dịch vụ ngân hàng.	chức năng quản lý, phụ trách Vụ trưởng Vụ TT chỉ đạo chung; các ủy viên tại các TCTD chỉ đạo tại tổ chức quản lý, phụ trách	
6	Phát triển và khai thác hiệu quả dữ liệu số						
6.1	Nâng cấp cơ sở dữ liệu tập trung của NHNN và các TCTD theo mô hình dữ liệu lớn và đẩy mạnh việc thu thập, làm sạch dữ liệu từ các điểm tiếp xúc số, từ các nguồn dữ liệu khác.	TCTD, Cục CNTT	Các đơn vị liên quan	Hàng năm	CSDL tập trung được nâng cấp	Cục trưởng Cục CNTT chỉ đạo chung; các ủy viên tại các TCTD chỉ đạo tại tổ chức quản lý, phụ trách	
6.2	Đẩy mạnh phân tích, khai phá tri thức từ dữ liệu phục vụ nhu cầu cá nhân hóa sản phẩm, dịch vụ, tối ưu hóa quy trình vận hành, tăng hiệu quả hoạt động.	TCTD	Các đơn vị liên quan	Hàng năm	Các ứng dụng công nghệ dữ liệu được triển khai	Cục trưởng Cục CNTT chỉ đạo chung; các ủy viên tại các TCTD	

TT	Tên nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	Sản phẩm đầu ra dự kiến	Ủy viên chỉ đạo	Nhiệm vụ thuộc năm 2024 trong tổng thể lộ trình 2021-2025
7	Bảo đảm an toàn, an ninh mạng						
7.1	Nâng cao năng lực bảo vệ hệ thống mạng, cơ sở dữ liệu và các hệ thống thông tin có trao đổi dữ liệu trên môi trường mạng, đáp ứng các tiêu chuẩn trong nước và quốc tế.	Cục CNTT, TCTD	Các đơn vị liên quan	Thường xuyên		Cục trưởng Cục CNTT Chỉ đạo chung; các ủy viên tại các TCTD Chỉ đạo tại tổ chức mình quản lý, phụ trách	
7.2	Thường xuyên rà soát, đánh giá rủi ro để có phương án phòng bị và giải pháp ứng phó kịp thời trong toàn bộ quy trình thiết kế, vận hành và cung ứng sản phẩm, dịch vụ trên môi trường mạng	Cục CNTT, TCTD	Các đơn vị liên quan	Thường xuyên		Cục trưởng Cục CNTT Chỉ đạo chung; các ủy viên tại các TCTD Chỉ đạo tại tổ chức mình quản lý, phụ trách	
7.3	Triển khai hiệu quả công tác kiểm soát nội bộ về an ninh, an toàn thông tin để kịp thời phát hiện, cảnh báo và có biện pháp ngăn chặn những rủi ro	Cục CNTT, TCTD	Các đơn vị liên quan	Thường xuyên		Cục trưởng Cục CNTT Chỉ đạo chung;	

TT	Tên nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	Sản phẩm đầu ra dự kiến	Ủy viên chỉ đạo	Nhiệm vụ thuộc năm 2024 trong tổng thể lộ trình 2021-2025
	phát sinh trong hoạt động nghiệp vụ và vận hành nội bộ.					các ủy viên tại các TCTD chỉ đạo tại tổ chức mình quản lý, phụ trách	
7.4	Tăng cường chia sẻ thông tin đe dọa an ninh mạng giữa các tổ chức trong ngành Ngân hàng.	Cục CNTT, TCTD	Các đơn vị liên quan	Thường xuyên		Cục trưởng Cục CNTT chỉ đạo chung; các ủy viên tại các TCTD chỉ đạo tại tổ chức mình quản lý, phụ trách	
8	Phát triển nguồn nhân lực						
8.1	Thường xuyên triển khai các chương trình đào tạo và đào tạo lại kỹ năng, kiến thức gắn với chuyển đổi số cho cán bộ, nhân viên ngành Ngân hàng; để xuất các hình thức thu hút nguồn nhân lực chất lượng cao có kiến thức, trình độ về công nghệ thông tin và kỹ năng về chuyển đổi số.	Vụ Tổ chức cán bộ (TCCB)	Học viện ngân hàng, Đại học Ngân hàng Tp. HCM, Trường bồi dưỡng cán bộ ngân hàng, các Vụ, Cục NHNN; TCTD	Hàng năm	Các chương trình đào tạo, tập huấn.	Vụ trưởng Vụ TCCB	
8.2	Sửa đổi, bổ sung chương trình đào tạo đại học, sau đại học chuyên ngành	Học viện ngân hàng, Đại học	Vụ TCCB, Vụ IT và các đơn vị liên quan	Hàng năm	Các chương trình đào tạo.	Hiệu trưởng Học viện ngân hàng,	

TT	Tên nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	Sản phẩm đầu ra dự kiến	Ủy viên chỉ đạo	Nhiệm vụ thuộc năm 2024 trong tổng thể lộ trình 2021-2025
	Ngân hàng - Tài chính về các nội dung nghiệp vụ ngân hàng gắn với hoạt động chuyển đổi số và mô hình ngân hàng số.	Ngân hàng Tp. HCM				Đại học Ngân hàng HCM	
8.3	Thúc đẩy hợp tác, áp dụng kinh nghiệm quốc tế và thu hút lực lượng chuyên gia từ nước ngoài có kinh nghiệm triển khai tham gia đào tạo; tham gia mạng lưới chuyên gia về chuyển đổi số của ngành	Vụ TCCB, TCTD	Các đơn vị liên quan	Hàng năm	Các chương trình đào tạo, tập huấn.	Vụ trưởng Vụ TCCB chỉ đạo chung; các ủy viên tại các TCTD chỉ đạo tại tổ chức mình quản lý, phụ trách	
9	Một số giải pháp, nhiệm vụ khác						
9.1	Tăng cường hợp tác, trao đổi, chia sẻ kinh nghiệm và <i>huy động nguồn lực quốc tế hỗ trợ thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp</i> về chuyển đổi số ngành Ngân hàng. Tham gia tích cực vào các diễn đàn hợp tác song phương, đa phương trong khu vực và quốc tế về đổi mới sáng tạo.	Vụ HTQT	Vụ IT và các đơn vị liên quan	Hàng năm	Các báo cáo hợp tác/ chương trình, diễn đàn trao đổi thông tin.	Vụ trưởng Vụ Hợp tác quốc tế	
9.2	Đẩy mạnh công tác nghiên cứu khoa học, ứng dụng công nghệ số trong hoạt động ngân hàng.	VCL	Vụ IT và các đơn vị liên quan	Hàng năm	Danh mục đề tài, dự án; báo cáo nghiên cứu	Viện trưởng Viện Chiến lược	
9.3	Hàng năm, tổ chức Hội nghị kết nối Ngân hàng - Doanh nghiệp chuyển đổi số; Phối hợp chặt chẽ với chính quyền địa phương trong triển khai	NHNN chi nhánh tỉnh, thành phố	Vụ IT, Vụ CSTT, TCTD và các đơn vị liên quan	Hàng năm	- Hội nghị kết nối Ngân hàng. - Doanh nghiệp chuyển đổi số.	Các ủy viên tại các TCTD chỉ đạo tại tổ chức mình	Cập nhật theo Kế hoạch Ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số

TT	Tên nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	Sản phẩm đầu ra dự kiến	Ủy viên chỉ đạo	Nhiệm vụ thuộc năm 2024 trong tổng thể lộ trình 2021-2025
	chương trình tín dụng ưu đãi (chương trình cho vay kích cầu đầu tư, cho vay với lãi suất ưu đãi) cho các doanh nghiệp công nghệ số nhằm hỗ trợ các sản phẩm chuyển đổi số chủ lực và doanh nghiệp thực hiện chuyển đổi số.				- Văn bản chỉ đạo.	quản lý, phụ trách	và đảm bảo an toàn thông tin mạng trong hoạt động của Ngân hàng Nhà nước năm 2024

PHỤ LỤC 1

DANH SÁCH NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM BAN CHỈ ĐẠO THEO DÕI, ĐÓN ĐỌC, GIÁM SÁT THỰC HIỆN

(Ban hành kèm theo Quyết định số 144/QĐ-BCĐ ngày 06/6/2024 của Trưởng Ban chỉ đạo chuyển đổi số ngành Ngân hàng)

TT	Nhiệm vụ	Kết quả thực hiện	Thời gian hoàn thành	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp
I	CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH; KIỂM TRA, GIÁM SÁT				
1	Xây dựng Kế hoạch kiểm tra, giám sát tình hình thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số ngành Ngân hàng ¹	Kế hoạch kiểm tra, giám sát của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số trong ngành Ngân hàng. Yêu cầu có thời gian, nội dung, địa điểm kiểm tra, giám sát cụ thể.	Tháng 6/2024	Cục Công nghệ thông tin	Các đơn vị có liên quan
2	Tổ chức thực hiện kiểm tra, giám sát theo Kế hoạch đã được ban hành	Các đoàn kiểm tra, giám sát được tổ chức thực hiện	(Theo Kế hoạch được duyệt)	Cục Công nghệ thông tin	Các đơn vị được kiểm tra
II	SỐ HÓA CÁC NGÀNH KINH TẾ				
1	Hoàn thiện, trình Chính phủ ban hành Nghị định quy định về cơ	Nghị định được ban hành	Bảo đảm đáp ứng tiến độ khi	Vụ Thanh toán	Các đơn vị có liên quan

¹ Thống đốc đã ký Quyết định số 1082/QĐ-BCĐ ngày 06/6/2024 Kế hoạch Kiểm tra, giám sát tình hình thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số ngành Ngân hàng năm 2024.

	chế thử nghiệm có kiểm soát trong lĩnh vực ngân hàng		Luật Các tổ chức tín dụng năm 2024 có hiệu lực thi hành		
2	Hoàn thiện, trình Chính phủ ban hành Nghị định thay thế Nghị định về thanh toán không dùng tiền mặt ²	Nghị định được ban hành	Bảo đảm đáp ứng tiến độ khi Luật Các tổ chức tín dụng năm 2024 có hiệu lực thi hành	Vụ Thanh toán	Các đơn vị có liên quan
III	QUẢN TRỊ SỐ				
A	Nâng cao hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến				
1	Triển khai các hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính bảo đảm kỹ thuật, kết nối với hệ thống giám sát, đo lường mức độ cung cấp và sử dụng dịch vụ (Hệ thống EMC)	100% Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của các bộ, ngành, địa phương kết nối với EMC	Tháng 10	Văn phòng	Cục Công nghệ thông tin
B	Nghiên cứu, phát triển, hoàn thiện, sử dụng các nền tảng hỗ trợ quản trị				

² Chính phủ ban hành Nghị định 52/2024/NĐ-CP ngày 15/5/2024 về thanh toán không dùng tiền mặt.

1	Hoàn thiện hệ thống thông tin báo cáo của các bộ, ngành, cơ quan trung ương và địa phương	100% hệ thống báo cáo các bộ, ngành, địa phương kết nối với hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ, Trung tâm thông tin, chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ	Tháng 10	Vụ Dự báo thống kê	Cục Công nghệ thông tin
---	---	---	----------	--------------------	-------------------------

R/