

HIỆP HỘI NGÂN HÀNG VIỆT NAM

CHƯƠNG TRÌNH HỘI THẢO (Dự kiến)
“An toàn trong hoạt động thanh toán”

Thời gian: Ngày 21/6/2024 (thứ 6)

Địa điểm: Hội trường Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh TP. HCM
12 Hàm Nghi, Quận 1, TP Hồ Chí Minh

Thời gian	Nội dung	Người trình bày
Buổi sáng (tất cả đại biểu)		
8h00 - 8h30	Đăng ký đại biểu	Đại diện HH Ngân hàng
8h30 - 8h35	Giới thiệu đại biểu	Đại diện HH Ngân hàng
8h35 - 8h45	Phát biểu khai mạc	Ông Nguyễn Quốc Hùng – Phó Chủ tịch kiêm Tổng thư ký HHHN
8h45 - 9h00	Luật Giao dịch điện tử 2023, những điểm mới và tầm quan trọng của xác thực điện tử trong giao dịch thương mại	Đại diện Văn phòng Chính phủ
9h00- 9h15	Kế hoạch triển khai Luật Giao dịch điện tử trong hoạt động ngân hàng, định hướng hoàn thiện khuôn khổ pháp lý đảm bảo an ninh, an toàn hoạt động thanh toán	Đại diện Ngân hàng Nhà nước Việt Nam
9h15- 9h30	Thực trạng gian lận, lừa đảo, chiếm đoạt tài sản thông qua giao dịch trực tuyến, giải pháp và công cụ hỗ trợ, vai trò của xác thực điện tử (Hướng dẫn ngân hàng cách thức phòng ngừa, xử lý khi khách hàng bị gian lận lừa đảo.; Hướng dẫn người dân thủ tục khai báo tại cơ quan	Đại diện A05 Bộ Công an

	công an khi bị gian lận lừa đảo giao dịch)	
9h30 - 9h45	<i>Giải lao</i>	
9h45- 10h00	Thực tế triển khai các biện pháp định danh và xác thực trong giao dịch thanh toán trực tuyến tại Ngân hàng	Đại diện Ngân hàng ACB/Nam Á...
10h00 - 10h30	- Thực trạng gian lận, lừa đảo, chiếm đoạt tài sản thông qua giao dịch trực tuyến, giải pháp và công cụ hỗ trợ, vai trò của xác thực điện tử. - Những giải pháp giúp hoạt động KD của Ngân hàng được an toàn từ ATM, quầy giao dịch cho đến không gian mạng (APP, website, phần mềm online,...)	Chuyên gia Gtel
10h30 - 11h30	Thảo luận và trao đổi	Tất cả đại biểu
11h30 - 11h40	Tổng kết Hội thảo	Ông Nguyễn Quốc Hùng – Phó Chủ tịch kiêm Tổng thư ký HHNH
11h40 - 13h30	Nghỉ trưa	
Buổi chiều (Các TCTD hội viên)		
13h30 - 15h00	Đào tạo chuyên sâu: Các mối đe dọa an ninh mạng hiện nay các tổ chức tài chính khu vực Đông Nam Á và Việt Nam phải đối mặt	Đại diện TCTQT Mastercard
15h00 - 16h30	Trao đổi nội bộ: các ngân hàng chia sẻ các sự vụ rủi ro và biện pháp xử lý	Tiểu ban Quản lý rủi ro và các NHTV