

Số: 6936 /NHNN-TD

Hà Nội, ngày 5 tháng 9 năm 2023

V/v tăng cường công tác tín dụng,
nâng cao khả năng tiếp cận,
hấp thụ vốn tín dụng

Kính gửi:

- Chủ tịch Hội đồng quản trị/Hội đồng thành viên, Tổng giám đốc các tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài;
- Giám đốc Ngân hàng Nhà nước chi nhánh các tỉnh, thành phố.

Thời gian qua, Ngân hàng Nhà nước đã tích cực thực hiện các giải pháp điều hành nhằm tạo thuận lợi cho việc tiếp cận và tăng khả năng hấp thụ vốn của người dân, doanh nghiệp. Trong đó, thanh khoản của các tổ chức tín dụng được đảm bảo; chỉ tiêu tăng trưởng tín dụng được phân bổ, điều chỉnh kịp thời và còn nhiều dư địa để tăng trưởng; khung khổ pháp lý ngày càng hoàn thiện để phù hợp với xu thế phát triển của nền kinh tế; các giải pháp đặc thù, cụ thể tháo gỡ cho nhiều ngành, lĩnh vực được tích cực triển khai... Mặc dù toàn ngành ngân hàng đã nỗ lực thực hiện các chủ trương, chính sách, giải pháp, trong đó nhiều giải pháp được thực hiện bằng chính nguồn lực của tổ chức tín dụng, song tăng trưởng tín dụng trong hơn nửa đầu năm 2023 vẫn thấp hơn so với cùng kỳ các năm trước. Thực hiện chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về các giải pháp nâng cao khả năng tiếp cận tín dụng và hấp thụ vốn của nền kinh tế, Thống đốc Ngân hàng Nhà nước yêu cầu Giám đốc Ngân hàng Nhà nước chi nhánh các tỉnh, thành phố, Chủ tịch Hội đồng quản trị/Hội đồng thành viên, Tổng giám đốc các tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài (TCTD) tiếp tục đẩy mạnh triển khai các giải pháp, nhiệm vụ theo chỉ đạo của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước tại Chỉ thị 01/CT-NHNN ngày 17/01/2023 về tổ chức thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm của ngành ngân hàng trong năm 2023 và Thông báo số 247/TB-NHNN ngày 10/8/2023 về triển khai nhiệm vụ những tháng cuối năm 2023; tập trung vào một số nội dung sau:

1. Đối với các TCTD

- Đáp ứng kịp thời nhu cầu vốn tín dụng của nền kinh tế, nhất là các lĩnh vực sản xuất kinh doanh, lĩnh vực ưu tiên khuyến khích phát triển và các động lực tăng trưởng theo chủ trương của Chính phủ, đi đôi với kiểm soát chất lượng tín dụng, đảm bảo an toàn hệ thống;

- Tiếp tục tiết giảm chi phí, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và các giải pháp khác để có điều kiện tiếp tục giảm lãi suất cho vay (phần đầu giảm 1,5-2%) đối với cả khoản vay mới và dư nợ hiện hữu nhằm hỗ trợ doanh nghiệp, người dân phục hồi sản xuất, kinh doanh, tăng khả năng hấp thụ vốn của nền kinh tế;

VĂN PHÒNG	
HIỆP HỘI NGÂN HÀNG VIỆT NAM	
Ngày nhận	10/9/23 giờ
Số:	61
Chuyển/trả	giờ

- Chủ động xây dựng các chương trình, sản phẩm tín dụng với lãi suất hợp lý, đáp ứng nhu cầu của nhiều đối tượng, phân khúc khách hàng;

- Tiếp tục rà soát, đơn giản hóa quy trình, thủ tục nội bộ để tạo thuận lợi cho khách hàng tăng khả năng tiếp cận và hấp thụ vốn; đẩy mạnh hơn nữa việc đơn giản hóa danh mục hồ sơ vay vốn của khách hàng theo hướng tinh gọn, trên cơ sở triển khai các giải pháp tích hợp, đồng bộ chứng từ trong hệ thống ngân hàng; đẩy mạnh việc chuyên môn hóa chức năng, nhiệm vụ các nhóm công việc, các khâu trong quy trình cho vay, áp dụng công nghệ để tiến tới tự động hóa toàn bộ quy trình vay vốn nhằm đẩy nhanh tốc độ, thời gian xử lý hồ sơ khách hàng;

- Thực hiện nghiêm túc trách nhiệm truyền thông chính sách để tạo sự thống nhất, hiệu quả trong tuyên truyền các chủ trương, chính sách và hoạt động tiền tệ, tín dụng của toàn ngành và từng ngân hàng thương mại; Phối hợp với các đơn vị chức năng của NHNN, NHNN chi nhánh các tỉnh, thành phố, chấp hành các chỉ đạo của NHNN về công tác truyền thông định kỳ và chuyên đề;

- Đẩy mạnh công tác truyền thông, phổ biến kiến thức, hiểu biết cho khách hàng về các sản phẩm, chương trình của ngân hàng; đăng tải đầy đủ, kịp thời các chương trình, chính sách của ngân hàng triển khai để khách hàng nắm bắt đầy đủ thông tin về chương trình, sản phẩm cho vay của khách hàng, cũng như cách thức tiếp cận vốn;

- Tăng cường chuyển đổi số để nâng cao khả năng tiếp cận sản phẩm, dịch vụ ngân hàng của doanh nghiệp và người dân;

- Tiếp tục đẩy mạnh triển khai có hiệu quả các nội dung kết nối Ngân hàng - Doanh nghiệp theo chỉ đạo của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước tại Công văn số 953/NHNN-TD ngày 21/2/2023;

- Tích cực triển khai cho vay đối với các chương trình, chính sách tín dụng theo chủ trương, chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ:

- + Chương trình tín dụng đối với lĩnh vực lâm sản, thủy sản (15.000 tỷ đồng) theo hướng dẫn của Ngân hàng Nhà nước tại Công văn số 5631/NHNN-TD ngày 14/7/2023: Chủ động tiếp cận các tổ chức, cá nhân có nhu cầu vay vốn phục vụ khai thác, nuôi trồng, chế biến bảo quản, thu mua tiêu thụ lâm sản, thủy sản để tuyên truyền, thông tin, hướng dẫn các điều kiện, thụ hưởng chính sách;

- + Chương trình cho vay 120.000 tỷ đồng theo hướng dẫn của Ngân hàng Nhà nước tại Công văn số 2308/NHNN-TD ngày 01/04/2023 và của Bộ Xây dựng tại Công văn số 1551/BXD-QLN ngày 20/4/2023: Chủ động, nhanh chóng hướng dẫn, giải quyết các đề nghị vay vốn của chủ đầu tư dự án cũng như người mua nhà; đồng thời thường xuyên theo dõi, cập nhật danh mục dự án do UBND tỉnh, thành phố công bố;

- + Chương trình cho vay hỗ trợ lãi suất đối với doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh theo Nghị định 31/2022/NĐ-CP của Chính phủ: Đẩy mạnh triển khai với quyết tâm cao nhất, tăng cường thông tin, truyền thông chính sách đến khách

hàng và đẩy mạnh hoạt động kết nối ngân hàng - doanh nghiệp để kịp thời nắm bắt, đáp ứng nhu cầu của khách hàng thuộc đối tượng hỗ trợ;

- Tích cực, chủ động trong việc xem xét, xử lý và trả lời kịp thời (đồng ý/ không đồng ý, lý do) đề nghị của khách hàng về việc cơ cấu lại thời hạn trả nợ và giữ nguyên nhóm theo quy định tại Thông tư 02/2023/TT-NHNN ngày 23/4/2023 và Chỉ thị 02/CT-NHNN của Ngân hàng Nhà nước;

- Nghiêm túc chấp hành các quy định pháp luật và chỉ đạo của NHNN về hoạt động kinh doanh, đại lý bảo hiểm;

- Công khai các loại phí đối với khách hàng liên quan đến các hoạt động tín dụng, thanh toán và dịch vụ tiền tệ khác.

- Chỉ đạo các chi nhánh TCTD trong hệ thống: (i) Báo cáo lãi suất tiền gửi và cho vay đối với các giao dịch phát sinh mới (cao nhất, thấp nhất, bình quân), phí dịch vụ ngân hàng, việc cung ứng dịch vụ liên quan đến bảo hiểm gửi Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh, thành phố theo yêu cầu; (ii) Chủ động, linh hoạt trong áp dụng biện pháp bảo đảm tiền vay, định giá tài sản bảo đảm; nâng cao hiệu quả thẩm định, đánh giá mức độ tín nhiệm của khách hàng nhằm tăng cường cho vay không có tài sản bảo đảm trên cơ sở quản lý dòng tiền và ngăn ngừa trước rủi ro; (iii) Xem xét duy trì/mở rộng hạn mức tín dụng để tạo điều kiện cho khách hàng duy trì hoạt động sản xuất kinh doanh;

- Trường hợp phát sinh khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai, thực hiện các nội dung nêu trên, kịp thời báo cáo về Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.

2. Đối với Ngân hàng Nhà nước chi nhánh các tỉnh, thành phố

- Báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố để mời lãnh đạo địa phương tham dự và chỉ đạo Hội nghị kết nối giữa ngân hàng và các doanh nghiệp, hiệp hội trên địa bàn; Thành lập Tổ công tác địa phương do Giám đốc Ngân hàng Nhà nước chi nhánh trực tiếp làm Tổ trưởng (có sự tham gia của các sở ngành địa phương) để làm việc với các Hiệp hội, doanh nghiệp, các TCTD trên địa bàn nhằm nắm bắt các khó khăn, vướng mắc liên quan đến việc tiếp cận, hấp thụ vốn tín dụng để kịp thời giải quyết, tháo gỡ hoặc báo cáo Thống đốc NHNN, Chủ tịch UBND tỉnh, thành phố để xử lý. *Thời gian tổ chức Hội nghị và Tổ công tác địa phương thực hiện trước ngày 15/9/2023; báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố, Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam kết quả trước ngày 20/9/2023 để phục vụ các đoàn công tác của lãnh đạo Ngân hàng Nhà nước làm việc với lãnh đạo địa phương;*

- Chủ động phối hợp với các Sở, ban, ngành có liên quan tại địa phương nắm bắt, đánh giá thực trạng tình hình sản xuất, kinh doanh trên địa bàn, những khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp và người dân, đặc biệt là các lĩnh vực kinh tế trọng điểm, ưu tiên, ưu đãi theo chỉ đạo của Chính phủ và của địa phương; đánh giá nhu cầu vốn thực của doanh nghiệp và người dân, kể cả vốn cho sản xuất kinh doanh và tiêu dùng để từ đó chỉ đạo, định hướng các TCTD trên địa

bàn chủ động cung ứng vốn đầy đủ, kịp thời, tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho doanh nghiệp và người dân tiếp cận vốn vay;

- Chỉ đạo, theo dõi sát việc triển khai của các TCTD, chi nhánh TCTD trên địa bàn về việc thực hiện các chủ trương của Chính phủ, Ngân hàng Nhà nước và Hội sở TCTD về việc giảm lãi suất, miễn, giảm phí (một cách thực chất) để hỗ trợ doanh nghiệp, người dân phục hồi sản xuất, kinh doanh;

- Chỉ đạo đẩy mạnh triển khai các chương trình, chính sách tín dụng theo chủ trương, chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, như: Chương trình tín dụng đối với lĩnh vực lâm sản, thủy sản (15.000 tỷ đồng); Chương trình tín dụng cho vay vay nhà ở xã hội, nhà ở công nhân và cải tạo chung cư cũ (120.000 tỷ đồng); Chương trình hỗ trợ lãi suất từ ngân sách nhà nước đối với doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh (40.000 tỷ đồng);

- Phối hợp với các TCTD và các cơ quan truyền thông của ngành và địa phương tăng cường công tác truyền thông, thông tin rộng rãi, đầy đủ, rõ ràng về các chương trình, chính sách tín dụng của Nhà nước, các chương trình, sản phẩm tín dụng ưu tiên, ưu đãi của các TCTD để người dân, doanh nghiệp biết và tiếp cận chính sách;

- Kịp thời nắm bắt tình hình hạ lãi suất thực tế, tình hình cắt giảm các loại phí và việc bán, triển khai đại lý bảo hiểm của các chi nhánh TCTD trên địa bàn; kiểm tra xử lý các vi phạm theo thẩm quyền; thông báo cho hội sở chính các TCTD và báo cáo Thống đốc NHNN trường hợp các chi nhánh TCTD không chấp hành chủ trương và các quy định hiện hành;

- Trong quá trình triển khai các nội dung, nhiệm vụ trên, Ngân hàng Nhà nước chi nhánh chủ động xử lý, tháo gỡ khó khăn vướng mắc thuộc thẩm quyền và báo cáo Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố các vấn đề vượt thẩm quyền, đề xuất, kiến nghị (nếu phát sinh).

Thống đốc NHNN yêu cầu Chủ tịch Hội đồng quản trị/Hội đồng thành viên, Tổng giám đốc các tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, Giám đốc Ngân hàng Nhà nước chi nhánh các tỉnh, thành phố khẩn trương triển khai, thực hiện. *KUT*

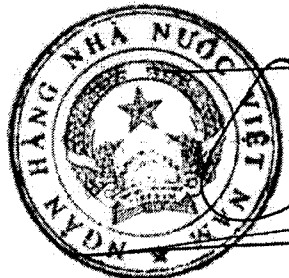
Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ;
- Ban lãnh đạo NHNN;
- Các đơn vị: VP, Vụ CSTT, Vụ Thanh toán, CQTTGSNH, Vụ Truyền thông (để p/h);
- Lưu: VP, TD2 (2b). LTTTrang *m*

Liên hệ:

- Trang - ĐT: 0903476766;
- Email: trang.luongthu@sbv.com.vn.

**KT.THỐNG ĐỐC
PHÓ THỐNG ĐỐC**



Đào Minh Tú